

Server Serie HP ProLiant 100

Guida dell'utente

per server HP ProLiant ML150 Generation 2



Luglio 2004 (prima edizione)
Numero di parte 368156-061

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti della Microsoft Corporation.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti.

Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento. Queste informazioni vengono fornite “nello stato in cui si trovano” senza garanzie di alcun tipo. Le garanzie relative ai prodotti HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia limitata contenute nei prodotti stessi. Niente di quanto dichiarato nel presente documento potrà essere considerato come garanzia aggiuntiva.

Luglio 2004 (prima edizione)

Numero parte 368156-061

Destinatari

Questa guida è destinata a tutti coloro a cui è affidato il compito di installare, amministrare e curare la manutenzione dei server e dei sistemi di memorizzazione. HP presuppone che l'utente sia qualificato nell'assistenza di apparecchiature informatiche e addestrato nel riconoscere i pericoli connessi ai prodotti che possono generare potenziali elettrici pericolosi.

Sommario

Funzionamento del server	7
Accensione del server	7
Spegnimento del server.....	7
Pannello di accesso	8
Configurazione del server	9
Servizi di installazione opzionali	9
Ambiente ottimale.....	10
Spazio e circolazione dell'aria.....	10
Requisiti termici	12
Requisiti di alimentazione	12
Requisiti di messa a terra.....	13
Avvertenze relative al rack	14
Installazione delle opzioni hardware	15
Accensione e configurazione del server	15
Installazione del sistema operativo	15
Registrazione del server	15
Installazione delle opzioni hardware	17
Introduzione	17
Installazione del processore	17
Supporti rimovibili.....	19
Installazione di un dispositivo di supporto ad altezza standard o a mezza altezza	19
Opzioni della memoria.....	22
Configurazione della memoria con e senza interleaving.....	22
Installazione dei moduli DIMM	22
Schede di espansione opzionali	23
Installazione di una scheda di espansione	23
Risoluzione dei problemi	27
Risorse e strumenti aggiuntivi	27
Procedure di manutenzione preventiva.....	29
Procedure iniziali per la risoluzione dei problemi	30
Linee guida per la risoluzione dei problemi	30
Lista di controllo per la risoluzione dei problemi	31
Il server non si accende.....	32
Il server supera il test Post, ma non funziona	34

Reimpostazione, aggiornamento e ripristino del BIOS	35
Reimpostazione del BIOS	35
Aggiornamento/ripristino del BIOS	35
Cancellazione della configurazione del BIOS	36
Problemi con la password	37
Password supervisore	37
Password utente	37
Problemi generali del server	38
Viene visualizzato il messaggio "Operating System Not Found"	38
Il server si blocca	38
Problemi di alimentazione	39
Problemi del video/monitor	41
Problemi di configurazione	42
Problemi di stampante.....	43
Problemi con la tastiera.....	44
Problemi con il mouse.....	45
Problemi con i dischetti.....	45
Problemi delle unità a dischetti	46
Problemi con il CD-ROM	46
Il vassoio del CD-ROM non si apre	46
L'unità CD-ROM non funziona correttamente	47
Il server non si avvia da un CD-ROM.....	48
Problemi SCSI.....	48
Il BIOS del controller di avvio SCSI non riesce a caricare l'unità logica di avvio (unità di avvio).....	49
Un controller SCSI non funziona al momento dell'installazione iniziale.....	50
Un dispositivo SCSI smette di funzionare	51
Un controller SCSI non funziona dopo l'installazione	52
Problemi con il processore.....	53
Problemi di memoria.....	53
Problemi con il controller dell'interfaccia della rete (incorporata o PCI)	55
Il server non può collegarsi alla rete.....	55
I LED della scheda di rete non sono illuminati	56
Autotest di accensione (POST, Power-On Self-Test).....	57
Schermo vuoto	58
Messaggi di errore POST	59
Cancellazione della configurazione CMOS.....	64

Norme di conformità	67
Numeri di identificazione delle norme di conformità.....	67
Avviso della Federal Communications Commission.....	68
Etichetta FCC	68
Class A Equipment	68
Class B Equipment	69
Dichiarazione di conformità per i prodotti contrassegnati dal logo FCC (solo per gli Stati Uniti)....	69
Modifiche	70
Cavi	70
Dichiarazione di conformità del mouse	70
Avviso per il Canada (Avis Canadien)	71
Avviso normativo per l'Unione Europea	71
Avviso per il Giappone	73
Avviso BSMI (Bureau of Standards, Metrology and Inspection)	73
Avvisi per la Corea	74
Conformità del laser.....	74
Avviso per la sostituzione della batteria	75
Avviso per Taiwan relativo al riciclaggio di batterie	76
Scariche elettrostatiche	77
Prevenzione delle scariche elettrostatiche	77
Metodi di collegamento a terra per la prevenzione delle scariche elettrostatiche	78
Supporto tecnico	79
Informazioni per contattare HP.....	79
Prima di contattare HP	80
Acronimi e abbreviazioni	81
Indice	85

Funzionamento del server

In questa sezione

Accensione del server	7
Spegnimento del server	7
Pannello di accesso.....	8

Accensione del server

Per accendere il server, premere il pulsante On/Standby.

Spegnimento del server



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di infortuni, scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, rimuovere il cavo di alimentazione per togliere tensione al server. Il pulsante On/Standby sul pannello anteriore non disattiva completamente l'alimentazione del sistema. Fino a quando non si toglie l'alimentazione c.a., parti dell'alimentatore e alcuni circuiti interni restano ancora attivi.

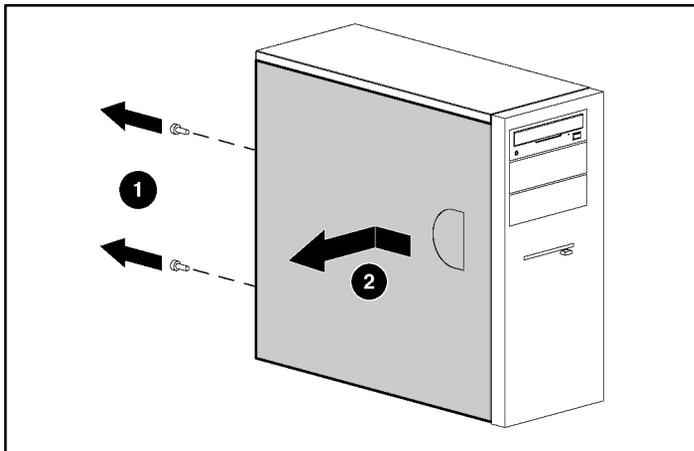
IMPORTANTE: se si sta installando un dispositivo hot plug, non è necessario spegnere il server.

1. Chiudere il sistema operativo secondo le istruzioni del sistema in uso.
2. Premere il pulsante On/Standby per porre il server in modalità standby. Quando il server attiva la modalità standby, il LED di alimentazione del sistema si spegne.
3. Scollegare i cavi di alimentazione.

Ora il sistema non è alimentato.

Pannello di accesso

1. Spegnere il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Allentare le due viti a testa zigrinata ubicate sul pannello posteriore del server.
3. Sollevare il pannello di accesso e rimuoverlo.



Per riposizionare il componente, seguire la procedura di rimozione al contrario.

Configurazione del server

In questa sezione

Servizi di installazione opzionali.....	9
Ambiente ottimale	10
Avvertenze relative al rack.....	14
Accensione e configurazione del server	15
Accensione e configurazione del server	15
Installazione del sistema operativo.....	15
Registrazione del server.....	15

Servizi di installazione opzionali

Forniti da tecnici esperti e qualificati, i servizi HP Care Pack consentono di mantenere i server accesi e funzionanti con pacchetti di supporto concepiti appositamente per i sistemi HP ProLiant. I servizi HP Care Pack integrano il supporto sia hardware che software in un unico pacchetto. Sono disponibili varie opzioni di livelli di servizi per rispondere a tutte le esigenze.

I servizi HP Care Pack offrono livelli di servizi aggiornati per espandere la garanzia dei prodotti standard con pacchetti di supporto facili da acquistare e da utilizzare che permettono di sfruttare al meglio gli investimenti dei server. I principali servizi Care Pack sono:

- Supporto hardware
 - Supporto entro 6 ore dalla chiamata
 - Intervento entro 4 ore 24x7 stesso giorno
 - Intervento entro 4 ore stesso giorno lavorativo
- Supporto software
 - Microsoft®
 - Linux
- Supporto hardware e software integrato

- Critical Service
- Proactive 24
- Support Plus
- Support Plus 24
- Servizi di avvio e implementazione sia per l'hardware che per il software

Per maggiori informazioni sui servizi Care Pack, visitare il sito Web HP (http://www.hp.com/hps/carepack/servers/cp_proliant.html).

Ambiente ottimale

Al momento dell'installazione del server, selezionare un luogo che risponda agli standard ambientali descritti in questa sezione.

Spazio e circolazione dell'aria

Server modello tower

Nel modello tower, lasciare almeno 7,6 cm di spazio libero davanti e dietro al server per garantire un'adeguata ventilazione.

Server modello rack

Per consentire la realizzazione di interventi di manutenzione e un'adeguata circolazione dell'aria, installare il rack attenendosi ai seguenti requisiti:

- Lasciare almeno 76,2 cm di spazio libero nella parte anteriore del rack
- Lasciare almeno 76,5 cm di spazio libero sulla parte posteriore del rack.
- Lasciare almeno 122 cm di spazio libero tra la parte posteriore del rack e il retro di un altro rack o serie di rack.

I server HP aspirano l'aria di raffreddamento dal lato anteriore ed espellono l'aria calda dal lato posteriore. Di conseguenza, gli sportelli anteriore e posteriore del rack devono essere ventilati adeguatamente per consentire l'aspirazione dell'aria per il raffreddamento all'interno del cabinet e l'espulsione dell'aria calda.



ATTENZIONE: per evitare un'errata ventilazione e danni all'apparecchiatura, non bloccare le aperture di ventilazione.

I rack Serie 9000 e 10000 garantiscono un adeguato raffreddamento dei server grazie a fori di circolazione del flusso d'aria posti in corrispondenza degli sportelli anteriore e posteriore, creando in tal modo un'area di ventilazione pari al 64% della superficie.



ATTENZIONE: quando si utilizzano i rack Compaq Serie 7000, installare l'insero a ventilazione ottimizzata dello sportello del rack [numero di parte 327281-B21 (42U) o numero di parte 157847-B21 (22U)] per garantire una circolazione dell'aria dalla parte anteriore a quella posteriore e un raffreddamento adeguati.



ATTENZIONE: se si utilizza un rack di altri produttori, è opportuno osservare i seguenti requisiti aggiuntivi per assicurare un'adeguata ventilazione ed evitare di danneggiare l'apparecchiatura:

- Sportelli anteriore e posteriore: se il rack 42U comprende gli sportelli anteriore e posteriore, lasciare 5,35 cm² di fori uniformemente distribuiti tra la parte superiore e quella inferiore in modo da consentire un'adeguata circolazione dell'aria. Tale area libera da riservare alla ventilazione corrisponde al 64% della superficie totale.
- Lato: lo spazio libero tra il componente rack installato e i pannelli laterali del rack deve essere di almeno 7 cm.

Se lo spazio verticale del rack non è completamente occupato da un server o dai componenti del rack, le aree vuote causano alterazioni nella circolazione dell'aria all'interno del rack e tra i server. Coprire pertanto le aree vuote utilizzando i pannelli di chiusura per garantire un'adeguata circolazione dell'aria.



ATTENZIONE: utilizzare sempre i pannelli di riempimento per chiudere gli spazi verticali vuoti del rack e assicurare così una corretta circolazione dell'aria. L'uso di un rack senza gli appositi pannelli di chiusura può risultare in un'errata ventilazione del sistema con possibili danni termici.

Requisiti termici

Per garantire un funzionamento corretto e sicuro, collocare il sistema in un ambiente ben ventilato con controllo automatico della temperatura ambientale.

La temperatura massima operativa dell'ambiente consigliata per la maggior parte dei prodotti server è di 35°C. La temperatura nel locale in cui si trova il rack non deve superare i 35°C.



ATTENZIONE: per ridurre il rischio di danni alle apparecchiature durante l'installazione di componenti opzionali di altri produttori:

- Evitare che le apparecchiature opzionali impediscano la circolazione dell'aria intorno al server o causino un aumento della temperatura interna del rack oltre il limite massimo consentito.
- Non superare la temperatura massima dell'ambiente consigliata dal produttore.

Requisiti di alimentazione

L'installazione dell'apparecchiatura deve essere eseguita da parte di elettricisti qualificati secondo le normative locali o regionali riguardanti l'installazione di apparecchiature elettroniche. Questa apparecchiatura è predisposta per il funzionamento in installazioni conformi a NFPA 70, 1999 (National Electric Code) e NFPA-75, 1992 (codice di protezione delle apparecchiature elettroniche di elaborazione dati/computer). Per informazioni sui valori nominali di alimentazione elettrica dei componenti opzionali, fare riferimento all'apposita etichetta del prodotto o alla documentazione per l'utente fornita con il componente.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di infortuni, incendi o danni all'apparecchiatura, non sovraccaricare il circuito di derivazione dell'alimentazione c.a. che alimenta il rack. Per i requisiti di cablaggio e di installazione, consultare l'ente per l'energia elettrica.



ATTENZIONE: proteggere il server contro sbalzi di tensione e microinterruzioni di corrente usando un gruppo di continuità. Questo dispositivo protegge l'hardware dai danni dovuti a sbalzi di tensione e mantiene in funzione il sistema durante un'interruzione dell'alimentazione.

Quando si installa più di un server, può essere necessario utilizzare più dispositivi di alimentazione per garantire una potenza adeguata a tutte le apparecchiature. Osservare le seguenti istruzioni:

- Equilibrare il carico di alimentazione del server tra i circuiti disponibili di derivazione dell'alimentazione c.a.
- Non permettere che il carico di corrente c.a. dell'intero sistema superi l'80 per cento della corrente nominale c.a. del circuito di derivazione
- Non utilizzare prese multiple comuni per questa apparecchiatura
- Fornire un circuito elettrico separato per il server

Requisiti di messa a terra

Per garantire un funzionamento corretto e sicuro, il server deve essere dotato di un'adeguata messa a terra. Negli Stati Uniti occorre installare l'apparecchiatura conformemente alle norme stabilite da NFPA 70, edizione 1999 (National Electric Code), articolo 250, e dai codici che regolano le normative edilizie locali e regionali. In Canada occorre installare l'apparecchiatura conformemente alle norme stabilite dalla Canadian Standards Association, CSA C22.1, Canadian Electrical Code. In tutti gli altri paesi, l'installazione deve essere conforme ai codici regionali o nazionali che regolano i collegamenti elettrici, come il codice IEC (International Electrotechnical Commission) 364, parti da 1 a 7. Inoltre, tutti i dispositivi che erogano energia elettrica e che vengono utilizzati nell'installazione, compresi i cavi di derivazione e le prese, devono essere dotati di una messa a terra appropriata.

A causa dei valori elevati di dispersione delle correnti che si producono quando più server sono collegati alla stessa sorgente di alimentazione, HP raccomanda l'uso di un'unità di distribuzione dell'alimentazione (PDU, power distribution unit) collegata in maniera permanente all'installazione di derivazione dell'edificio, oppure dotata di un cavo fisso collegato a una presa di rete di tipo industriale. A questo scopo si possono utilizzare le prese fisse o autobloccanti di tipo NEMA oppure quelle conformi agli standard IEC 60309. Per il server si consiglia l'utilizzo di prese multiple comuni.

Avvertenze relative al rack



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di infortuni o di danni all'apparecchiatura, verificare che:

- i martinetti di livellamento siano estesi verso il pavimento
- l'intero peso del rack venga scaricato sui martinetti di livellamento
- nelle installazioni su un solo rack gli stabilizzatori siano collegati al rack
- i rack siano accoppiati tra loro se si tratta di un'installazione su più rack
- venga esteso un solo componente alla volta. Un rack può diventare instabile se per qualsiasi motivo viene estratto più di un componente alla volta.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di infortuni o di danni all'apparecchiatura, prendere le seguenti precauzioni quando si scarica un rack:

- Sono necessarie almeno due persone per scaricare il rack dal pallet in condizioni di sicurezza. Un rack 42U vuoto pesa 115 kg, è alto più di due metri e può diventare instabile quando lo si sposta sulle rotelle girevoli.
- Non restare di fronte al rack quando lo si fa scivolare giù dal pallet. Maneggiare il rack afferrandolo sempre su entrambi i lati.

Installazione delle opzioni hardware

Installare tutte le eventuali opzioni hardware prima di inizializzare il server. Per informazioni sull'installazione delle opzioni, fare riferimento alla documentazione relativa alle opzioni. Per informazioni specifiche sul server, vedere la sezione "Installazione delle opzioni hardware" a pagina [17](#).

Accensione e configurazione del server

Per accendere il server, premere il pulsante On/Standby.

Per informazioni dettagliate sulla configurazione del server, vedere il foglio di installazione del server.

Installazione del sistema operativo

Per poter funzionare correttamente, il server deve utilizzare un sistema operativo supportato. Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com/go/supportos>).

Per installare un sistema operativo sul server, inserire il CD del sistema operativo nell'unità CD-ROM e riavviare il server. Questa procedura potrebbe richiedere driver aggiuntivi disponibili sul CD di supporto fornito con il server o sul CD spedito con l'opzione. Sul sito Web HP (<http://www.hp.com/support>) sono disponibili gli eventuali aggiornamenti dei driver.

Seguire le istruzioni visualizzate per iniziare il processo di installazione.

Registrazione del server

Per registrare il server, visitare il sito Web HP per le registrazioni (<http://register.hp.com>).

Installazione delle opzioni hardware

In questa sezione

Introduzione.....	17
Installazione del processore.....	17
Supporti rimovibili	19
Opzioni della memoria	22
Schede di espansione opzionali	23

Introduzione

Se si installa più di un'opzione, leggere le istruzioni di installazione per tutte le opzioni hardware e identificare le operazioni simili per facilitare il processo di installazione.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di ustioni dovute al contatto con componenti surriscaldati, lasciare che le unità disco e i componenti interni del sistema si raffreddino prima di toccarli.



ATTENZIONE: per evitare danni ai componenti elettrici, collegare adeguatamente a terra il server prima di iniziare qualsiasi procedura di installazione. Una messa a terra errata può provocare scariche elettrostatiche.

Installazione del processore



ATTENZIONE: per evitare possibili malfunzionamenti del server e danni all'apparecchiatura, non utilizzare processori di tipi diversi.

IMPORTANTE: se si utilizzano processori di velocità diverse, il server funzionerà alla velocità minima del processore.

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).

2. Estrarre il server dal rack, se necessario.
3. Rimuovere il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Aprire la staffa di ritenuta del processore.
5. Rilasciare la levetta di blocco del processore.

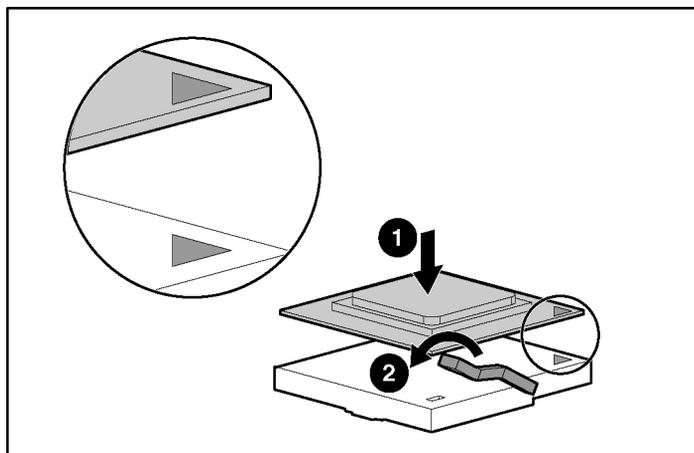


ATTENZIONE: se la levetta di blocco del processore non è completamente aperta, non è possibile inserire correttamente il processore durante l'installazione e si possono provocare danni all'hardware.

6. Installare il processore e chiudere la staffa di ritenuta dello stesso. Per le istruzioni sull'installazione del processore specifiche per il server, vedere il foglio di installazione.



ATTENZIONE: per evitare possibili malfunzionamenti del server o danni all'apparecchiatura, accertarsi di aver chiuso completamente la levetta di blocco del processore.



7. Rimontare il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).

Supporti rimovibili

A seconda del modello, il server serie ProLiant 100 può supportare l'installazione di un'unità a nastro o altri supporti rimovibili opzionali.

Installazione di un dispositivo di supporto ad altezza standard o a mezza altezza

Nell'apposito telaio per supporti rimovibili, è possibile installare un dispositivo rimovibile ad altezza standard oppure fino a due dispositivi a mezza altezza.

NOTA: il server HP ProLiant ML150 Generation 2 non è in grado di accogliere dispositivi rimovibili ad altezza standard.

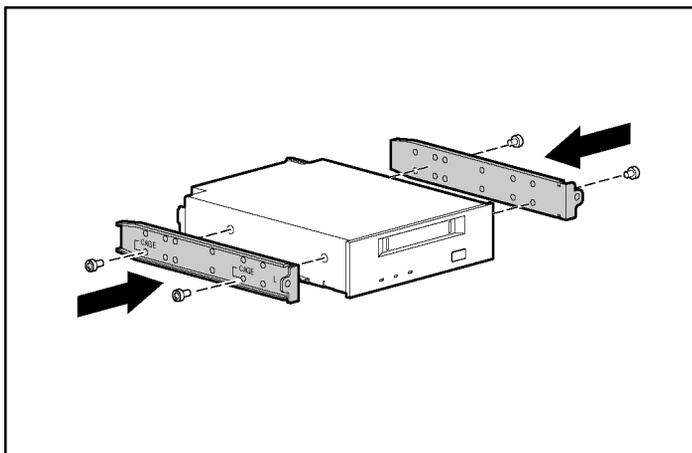
Per installare un dispositivo ad altezza standard o a mezza altezza:

NOTA: questa procedura illustra un solo metodo di installazione. Per istruzioni specifiche riguardanti l'installazione del dispositivo sul server, vedere il foglio di installazione per il server.

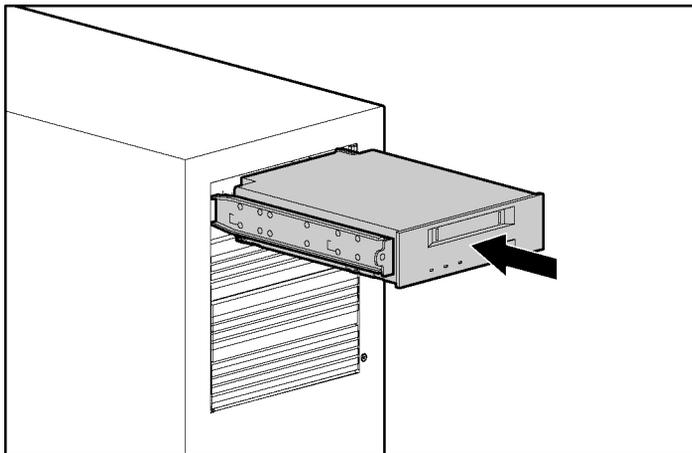
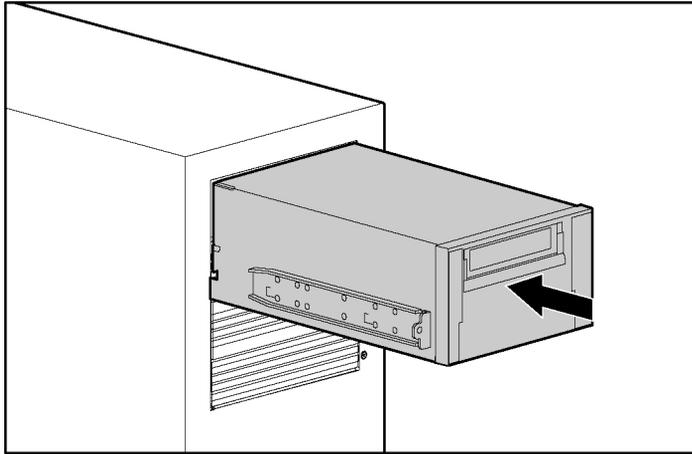
1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Estrarre il server dal rack, se necessario.
3. Rimuovere il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Accedere al telaio per supporti rimovibili.

NOTA: HP consiglia di rimuovere tutte le mascherine per facilitare l'installazione dell'unità.

5. Servendosi di un cacciavite, togliere le viti dalle mascherine e fissarle all'unità a nastro o al dispositivo.



6. Inserire parzialmente l'unità ad altezza standard o a mezza altezza nell'alloggiamento.



7. Collegare il cavo di alimentazione a quattro pin all'unità ad altezza standard o a mezza altezza.
8. Collegare il cavo del dispositivo allo stesso ed alla scheda di sistema o ad una scheda di espansione, come indicato dalla documentazione relativa all'opzione.
9. Inserire completamente l'unità nell'alloggiamento.

Opzioni della memoria

Per linee guida sull'installazione della memoria specifiche per il server, vedere il foglio di installazione spedito insieme allo stesso.

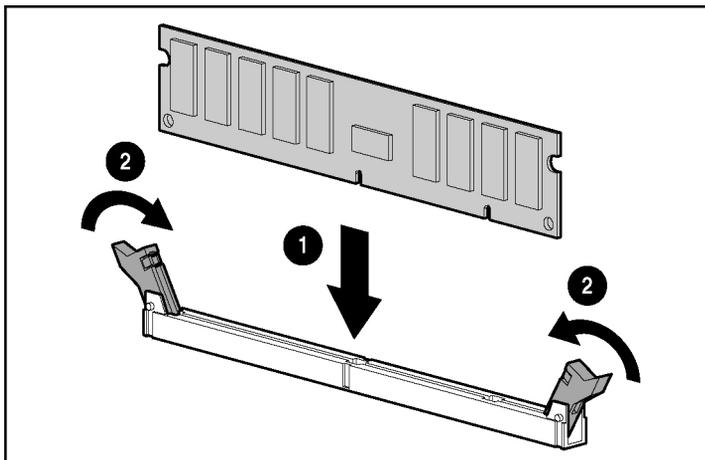
Configurazione della memoria con e senza interleaving

Questo server supporta le configurazioni della memoria con e senza interleaving. La memoria con interleaving aumenta la larghezza di banda permettendo l'accesso simultaneo a più di un blocco di dati (ad esempio, operazioni di lettura-scrittura simultanee). Questo avviene dividendo la memoria di sistema tra coppie di moduli DIMM e blocchi di dati di lettura/scrittura su entrambi i moduli contemporaneamente. Per poter sfruttare i vantaggi della memoria con interleaving, è necessario installare coppie di moduli DIMM identici. I moduli DIMM possono anche essere installati singolarmente nello slot 1 solo se non si desidera attivare la funzione di interleaving della memoria.

Installazione dei moduli DIMM

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Estrarre il server dal rack, se necessario.
3. Rimuovere il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Aprire i gancetti dello slot del modulo DIMM.

5. Installare il modulo DIMM. Per le linee guida sulla configurazione e sul popolamento specifiche per il server, vedere il foglio di installazione.



6. Rimontare il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).

Schede di espansione opzionali

Per istruzioni sull’installazione delle schede di espansione specifiche per il server, vedere il foglio di installazione spedito insieme allo stesso.

Installazione di una scheda di espansione

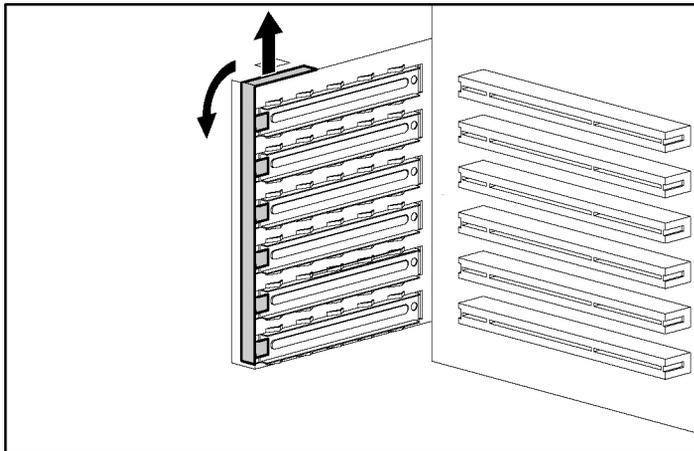


ATTENZIONE: per evitare danni al server o alle schede di espansione, spegnere il server e staccare tutti i cavi di alimentazione c.a. prima di rimuovere o installare le schede di espansione.

Per installare una scheda di espansione:

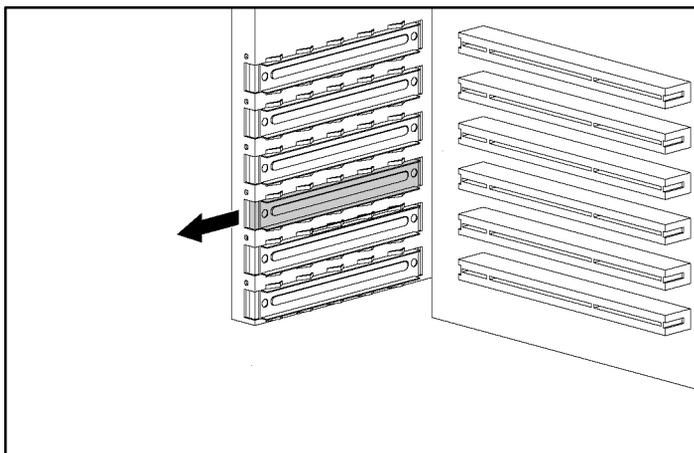
1. Spegnere il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Estrarre il server dal rack, se necessario.
3. Rimuovere il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).

4. Rimuovere il fermo dello slot di espansione.



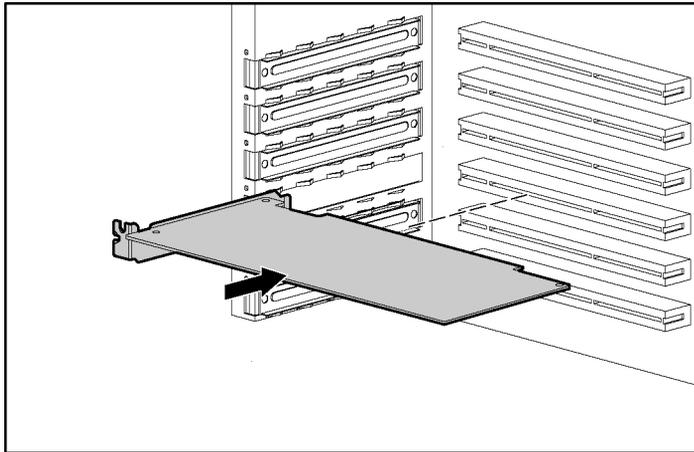
ATTENZIONE: per evitare un'errata ventilazione e danni termici, far funzionare il server solo dopo che in tutti gli slot PCI è stato installato un apposito coperchio o una scheda di espansione.

5. Rimuovere il coperchio dello slot di espansione.



IMPORTANTE: può essere necessario rimuovere la piastrina di copertura dello slot accanto a quello in cui verrà installata la scheda.

6. Installare la scheda di espansione.



7. Chiudere la levetta dello slot di espansione per fissare la scheda.
8. Collegare tutti i cavi interni o esterni alla scheda di espansione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda di espansione.
9. Reinstallare il fermo dello slot di espansione.
10. Rimontare il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).

Risoluzione dei problemi

In questa sezione

Risorse e strumenti aggiuntivi	27
Procedure di manutenzione preventiva.....	29
Procedure iniziali per la risoluzione dei problemi.....	30
Il server non si accende	32
Il server supera il test Post, ma non funziona	34
Reimpostazione, aggiornamento e ripristino del BIOS	35
Cancellazione della configurazione del BIOS	36
Problemi con la password.....	37
Problemi generali del server	38
Problemi di alimentazione	39
Problemi del video/monitor	41
Problemi di configurazione	42
Problemi di stampante	43
Keyboard Problems	44
Problemi con il mouse	45
Problemas con el disquete	45
Problemi con i dischetti	46
Problemi con il CD-ROM.....	46
Problemi SCSI.....	48
Problemi con il processore	53
Problemi di memoria	53
Problemi con il controller dell'interfaccia della rete (incorporata o PCI)	55
Autotest di accensione (POST, Power-On Self-Test).....	57
Cancellazione della configurazione CMOS.....	64

Risorse e strumenti aggiuntivi

Se si presentano problemi durante l'installazione del server HP ProLiant 100, sono disponibili vari strumenti diagnostici, tra cui le informazioni fornite in questa sezione.

Per informazioni complete di assistenza, consultare il sito Web HP (<http://www.hp.com>):

- Ultimi aggiornamenti relativi all'assistenza—Informazioni su prodotti ed assistenza per i server HP
- Driver e software per i server
- Assistenza immediata HP—assistenza automatica veloce basata sul Web che fornisce diagnosi e risoluzione rapida della maggior parte dei possibili problemi
- Linee guida passo per passo rivolte alla risoluzione dei problemi del sistema
- Informazioni tecniche—specifiche, note applicative, guide di configurazione, suggerimenti per l'installazione, schede prodotto, materiale di riferimento e altro ancora
- Problemi di compatibilità—accessori HP, sistemi operativi ed informazioni sulla compatibilità di parti HP e di terzi
- Manuali—facile installazione e configurazione del server
- Parti e servizio—informazioni su parti di ricambio, spaccati e configurazione
- Assistenza backup su nastro—Assistenza per i prodotti HP SureStore Tape Backup
- Registrazione server HP
- Programmi di formazione—programma di formazione e certificazione internazionale HP STAR
- Garanzia e servizi avanzati—guida al servizio in garanzia per i sistemi HP
- Notifica proattiva—HP invierà informazioni personalizzate ove disponibili
- Contatti—come ottenere un aiuto o offrire suggerimenti

Questa sezione contiene procedure generali che aiutano a identificare i problemi di installazione. Per un intervento di assistenza, HP consiglia di rivolgersi ad un rivenditore o visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com>).

Procedure di manutenzione preventiva



AVVERTENZA: prima di rimuovere il pannello di accesso, scollegare sempre il cavo di alimentazione e i cavi telefonici. Scollegare i cavi telefonici per evitare il pericolo di scosse elettriche dovute alla tensione della linea telefonica. Scollegare il cavo di alimentazione per evitare l'esposizione a potenziali elettrici elevati, che possono causare ustioni nel caso si verifichi un cortocircuito dovuto a oggetti metallici, quali attrezzi o gioielli.

Per le procedure di manutenzione preventiva utilizzate con il server serie HP ProLiant 100, consultare la tabella seguente. Spegnerne il server durante la pulizia.

Componenti	Intervallo di tempo	Procedura di manutenzione
Tastiera	Regolarmente	Spolverare con un panno umido che non lasci filamenti.
Schermo del monitor	Regolarmente	Utilizzare il prodotto "HP Video Screen Cleaning Solution" fornito con il Master Clean Kit 92193M.
Mouse	Regolarmente	Per le procedure di manutenzione, consultare il manuale del mouse.
Testine unità nastro	Mensilmente	Utilizzare il prodotto "Magnetic Head Cleaning Solution" fornito con il Master Clean Kit 92193M.
Ventole e griglie di raffreddamento	6 mesi	Verificare il funzionamento della ventola di raffreddamento e pulire le aperture di aspirazione dell'aria sul telaio rimuovendo polvere, filamenti e qualsiasi impedimento al flusso d'aria.



ATTENZIONE: NON utilizzare detergenti a base di petrolio (benzina per accendini) o detergenti contenenti benzene, tricloroetilene, ammoniaca, ammoniaca diluita o acetone) in quanto queste sostanze chimiche potrebbero danneggiare le superfici in plastica della tastiera.

HP consiglia di eseguire periodicamente la pulizia delle testine, dei rulli di trascinamento e delle guide delle unità a nastro HP, nonché dei prodotti che utilizzano cartucce dati ad alta densità e mini-cartucce dati. Queste procedure di manutenzione prolungano la durata del nastro e delle testine e consentono di ridurre gli errori di lettura/scrittura dovuti a polvere e ossido.

Procedure iniziali per la risoluzione dei problemi



AVVERTENZA: prima di rimuovere il pannello di accesso, scollegare sempre il cavo di alimentazione e i cavi telefonici. Scollegare i cavi telefonici per evitare il pericolo di scosse elettriche dovute alla tensione della linea telefonica. Scollegare il cavo di alimentazione per evitare l'esposizione a potenziali elettrici elevati, che possono causare ustioni nel caso si verifichi un cortocircuito dovuto a oggetti metallici, quali attrezzi o gioielli.



AVVERTENZA: per qualsiasi attività di servizio che richieda accesso alla scheda di sistema o alla scheda di alimentazione, spegnere il server e osservare tutte le precauzioni di sicurezza.

Linee guida per la risoluzione dei problemi

Per informazioni di carattere generale sui prodotti server, visitare il sito Web HP e ricercare il prodotto specifico. Queste istruzioni in genere non coprono componenti o dispositivi di altri produttori. Per informazioni di diagnostica e risoluzione dei problemi con questi dispositivi, consultare la relativa documentazione di accompagnamento.



ATTENZIONE: indossare sempre un bracciale antistatico quando si lavora all'interno del server HP.

- Assicurarsi che il server sia configurato correttamente. Molti problemi con i server sono dovuti a impostazioni di configurazione errate del sistema e del sottosistema SCSI.
- Verificare il sistema con BIOS Setup Utility premendo il tasto **F10** durante il processo di avvio.

- Verificare la configurazione SCSI o dell'array di dischi accedendo all'utility di setup del controller.
- Per accedere agli strumenti di configurazione del server, eseguire l'avvio mediante il CD di supporto.
- Se si tratta di un errore di rete, determinare se il server ha a disposizione memoria e spazio su disco sufficienti. Eseguire la diagnostica per la scheda di rete. Consultare il manuale del sistema operativo di rete.
- Se si tratta di un errore hardware, seguire le istruzioni per disconnettere gli utenti dalla LAN e spegnere il server. Riavviare e verificare l'eventuale comparsa di messaggi di errore POST nel corso del relativo test. Ricercare il messaggio di errore POST nella documentazione relativa al server.

Lista di controllo per la risoluzione dei problemi

- Verificare l'errore. Verificare che si tratti di un messaggio di errore valido. È possibile replicare l'errore? Il messaggio di errore influisce sul funzionamento o sulle prestazioni del server?
- Sostituire sempre un solo componente alla volta.
- Verificare sempre gli elementi aggiunti più di recente, sia hardware sia software. Rimuovere i componenti di altri produttori.
- Accertarsi che il BIOS del server sia aggiornato alla versione più recente pubblicata sul sito Web HP. Il flashing/aggiornamento del BIOS del sistema e la cancellazione dei dati memorizzati nel chip CMOS sono in genere in grado di risolvere svariati problemi.
- Accertarsi che il firmware per le unità disco rigido sia aggiornato. Scaricare ed eseguire Hard Disk Drive Firmware Utility per stabilire se il firmware dei dischi rigidi è corrente. Questa utility è disponibile sul sito Web HP (<http://www.hp.com>).
- Accertarsi che le revisioni del firmware/BIOS dei controller siano correnti.
- Utilizzare solo driver HP per i dispositivi HP utilizzati nel server. Ciò include l'utilizzo di driver HP per l'installazione iniziale di qualsiasi sistema operativo supportato sul server specifico.

- Verificare tutti i cavi e le connessioni di alimentazione, compresi quelli nel rack. Se il server non è fase di accensione, staccare il cavo di alimentazione c.a. ed attendere 20 secondi. Quindi ricollegare il cavo alla presa della corrente di rete e riavviare il server. Verificare che il funzionamento sia normale.
- Verificare che tutti i cavi e le schede siano connessi saldamente nei rispettivi connettori e slot.

Se il problema persiste:

1. Semplificare la configurazione del server ed installare solo l'hardware necessario:
 - Monitor
 - Tastiera
 - Mouse
 - 1 disco rigido (potrebbe essere necessario disconnetterlo per la risoluzione dei problemi hardware)
 - Unità CD-ROM e unità a dischetti (potrebbe essere necessario disconnetterle per la risoluzione dei problemi hardware)
2. Scollegare e ricollegare i cavi di alimentazione.
3. Accendere il server (vedere "Accensione del server" a pagina [7](#)).
4. Se il server è in funzione, occorre spegnerlo e reinstallare un componente alla volta. Riavviare il server dopo l'installazione di ogni componente cercando di determinare quale componente stia causando l'inconveniente.

Se il problema dovesse persistere, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema.

Il server non si accende

Se il LED di alimentazione/attività non si illumina di verde dopo aver premuto il pulsante di alimentazione, attenersi ai passi successivi.

1. Staccare il cavo di alimentazione c.a., attendere 20 secondi, ricollegare il cavo di alimentazione.

2. Verificare che tutti i cavi e i cavi di alimentazione siano collegati in modo corretto nei rispettivi connettori.
3. Se il server è collegato a una presa multipla dotata di interruttore, verificare che questa sia accesa.
4. Collegare un dispositivo differente alla presa di corrente e accenderlo per verificare che la presa sia alimentata.
5. Verificare che il problema non sia causato dal collegamento di un dispositivo interno:
 - a. Scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Rimuovere il pannello di accesso (vedere “Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
 - c. Verificare che l'alimentatore sia collegato correttamente al connettore della scheda di sistema.
 - d. Verificare che l'interruttore di alimentazione sul pannello frontale sia collegato correttamente alla scheda di sistema.
 - e. Rimuovere i connettori di alimentazione da tutti i dispositivi interni, tranne la scheda di sistema.
 - f. Ricollegare il cavo di alimentazione.
 - g. Verificare che il LED sul pannello frontale sia verde. In caso contrario, contattare un servizio di assistenza HP.
 - h. Se il LED sul pannello frontale è verde, ricollegare uno dopo l'altro i connettori di alimentazione ai dispositivi interni per capire quale dispositivo o collegamento è difettoso.

NOTA: accertarsi di rimuovere il cavo di alimentazione prima di ricollegare ciascun dispositivo interno.
 - i. Dopo aver ricollegato ciascun dispositivo, ricollegare il cavo di alimentazione.
 - j. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
 - k. Se il LED verde è ancora acceso, ripetere questo passo con un altro dispositivo fino a identificare quello che impedisce l'accensione del LED verde.

Contattare un servizio di assistenza HP fornendo questa informazione per ottenere ulteriori istruzioni.

Il server supera il test Post, ma non funziona

Se non compaiono messaggi di errore, attenersi ai passi illustrati in questa sezione per risolvere il problema. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza o un rivenditore HP.

1. Il server deve essere configurato correttamente nell'utility Setup. Per avviare l'utility Setup, avviare o riavviare il sistema e premere il tasto **F10** quando richiesto.
2. Se il server persiste nel non funzionare:
 - a. Spegnerne il server (vedere "Spegnimento del server" a pagina [7](#)).
 - b. Rimuovere tutte le periferiche esterne, tranne il monitor e la tastiera.
 - c. Verificare che il server funzioni normalmente.
 - d. Se il server persiste nel non funzionare, passare al passo 3.
3. Se il server persiste nel non funzionare, spegnere il monitor, il server e tutte le periferiche esterne e verificare l'hardware interno come segue:
 - a. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi telefonici.
 - b. Rimuovere il pannello di accesso (vedere "Pannello di accesso" a pagina [8](#)).
 - c. Verificare che tutte le schede di espansione siano inserite correttamente negli slot corrispondenti.
 - d. Verificare che i cavi di alimentazione e dati di tutte le unità disco siano collegati saldamente e correttamente.
 - e. Verificare la configurazione delle unità di memorizzazione di massa.
 - f. Verificare che tutti i moduli DIMM siano DIMM HP.
 - g. Rimontare il pannello di accesso (vedere "Pannello di accesso" a pagina [8](#)).
 - h. Se necessario, utilizzare il fermo per fissare il coperchio al server.
 - i. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi.
 - j. Accendere il monitor.

- k. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
- l. Verificare eventuali messaggi di errore POST (pagina [59](#))
4. Riavviare il server.
5. Eseguire l’utility HP Insight Diagnostics e verificare l’integrità hardware del server.

Reimpostazione, aggiornamento e ripristino del BIOS

Se il server presenta problemi di compatibilità o di stabilità, HP consiglia di iniziare a risolvere i problemi aggiornando prima il BIOS di sistema. Se il BIOS è danneggiato, sarà possibile reimpostarlo, ripristinarlo o aggiornarlo per risolvere il problema. Quando si scarica la versione più aggiornata del BIOS dal sito Web HP (<http://www.hp.com>), verrà creato un dischetto di aggiornamento/ripristino del BIOS da utilizzare durante l’esecuzione del flashing del BIOS sul server. Per reimpostare, aggiornare o ripristinare il BIOS, attenersi a una delle seguenti procedure.

Reimpostazione del BIOS

Se le impostazioni del BIOS del server devono essere ripristinate ai valori predefiniti (valori consigliati da HP) a causa di un possibile danneggiamento del BIOS, attenersi ai passi seguenti. I valori predefiniti sono stati selezionati per ottimizzare le prestazioni del server.

NOTA: HP consiglia di annotare le impostazioni e la configurazione del sistema prima di ripristinare il sistema ai valori predefiniti in BIOS Setup Utility.

1. Riavviare il server e premere il tasto **F10** per lanciare la BIOS Setup Utility.
2. Premere il tasto **F9** per caricare i valori predefiniti.
3. Premere il tasto **F10** per salvare le modifiche e uscire da BIOS Setup Utility.

Aggiornamento/ripristino del BIOS

Utilizzare questa procedura per aggiornare il BIOS del server con la versione più recente. HP pubblica regolarmente sul proprio sito Web nuove versioni del BIOS per i server allo scopo di migliorarne le prestazioni.

1. Inserire un dischetto vuoto formattato in qualsiasi computer provvisto di browser Web e collegamento Internet.
2. Indirizzare il browser verso il sito Web HP (<http://www.hp.com>).
3. Individuare e scaricare sul disco rigido il BIOS più aggiornato per il server. Fare doppio clic sul file e seguire le istruzioni per estrarre il file sul dischetto. In questo modo verrà creato il dischetto di aggiornamento del BIOS.
4. Inserire il dischetto di aggiornamento del BIOS nell'unità a dischetti e riavviare il server. Il programma BIOS Utility Update si avvierà e verrà richiesto di aggiornare il BIOS del sistema.
5. Una volta completato l'aggiornamento del BIOS, rimuovere il dischetto di aggiornamento del BIOS e riavviare il server.
6. Premere il tasto **F10** per accedere a BIOS Setup Utility ed eseguire le modifiche necessarie; premere quindi **F10** per salvare le modifiche e uscire dall'utility.
7. Etichettare, datare e conservare questo dischetto per utilizzarlo come dischetto di ripristino per il BIOS.

NOTA: se non si ha accesso a Internet, è possibile creare un dischetto di aggiornamento/ripristino del BIOS utilizzando l'*HP Support CD-ROM (CD di supporto HP)*. Notare che il BIOS sul CD-ROM potrebbe non essere il più aggiornato. Per creare il dischetto di aggiornamento/ripristino del BIOS, eseguire l'*HP Support CD-ROM* su un PC Windows® dotato di browser HTML e seguire le istruzioni del menu.

Cancellazione della configurazione del BIOS

NOTA: HP consiglia di annotare le impostazioni e la configurazione del sistema prima di ripristinare il sistema ai valori predefiniti in BIOS Setup Utility.

Se la configurazione del BIOS è danneggiata o se impostazioni errate nella Setup Utility hanno reso i messaggi di errore illeggibili, potrebbe essere necessario cancellare la configurazione del BIOS (CMOS).

Per azzerare la configurazione vedere “Cancellazione della configurazione CMOS” (a pagina [64](#)).

Problemi con la password

Password supervisore (a pagina [37](#))

Password utente (a pagina [37](#))

Password supervisore

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Cancellare la configurazione CMOS Vedere “Cancellazione della configurazione CMOS” (a pagina [64](#)).
3. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
BIOS Setup Utility consentirà l’accesso senza richiedere la password.
4. A questo punto sarà possibile impostare una nuova password supervisore in BIOS Setup Utility.

Password utente

Per reimpostare la password utente conoscendo la password supervisore:

1. Riavviare o accendere il server.
2. Premere il tasto **F10** durante il processo di avvio per accedere a BIOS Setup Utility.
3. Inserire la password supervisore. In Setup Utility accedere al menu Security.
4. Passare alla selezione di menu Change User Password e premere il tasto **INVIO**.
5. Immettere la nuova password utente e premere il tasto **INVIO**.
6. Confermare la nuova password utente e premere il tasto **INVIO**. In questo modo viene impostata una nuova password utente.
7. Salvare le modifiche per salvare la nuova password.
8. Premere il tasto **F10** per uscire dall’utility Setup.

Problemi generali del server

Viene visualizzato il messaggio “Operating System Not Found” (a pagina [38](#))

Il server si blocca (a pagina [38](#))

Viene visualizzato il messaggio “Operating System Not Found”

1. Verificare che non vi sia un dischetto non avviabile nell'unità a dischetti e, in caso sia presente, rimuoverlo.
2. Verificare se è presente una cartuccia nell'unità a nastro e, in caso sia presente, rimuovere la cartuccia.
3. Riavviare o accendere il server.
4. Se il messaggio continua ad apparire, riavviare il server. Quando richiesto, accedere a BIOS Setup Utility e verificare che l'ordine di avvio del dispositivo sia corretto.
5. Se viene utilizzato un controller per array di dischi e il sistema operativo è installato su un array/contenitore hardware, verificare che quest'ultimo si trovi in uno stato ottimale accedendo e controllando l'utility di setup del controller dell'array di dischi durante l'avvio.
6. Riavviare il sistema con un disco DOS e verificare le partizioni per accertarsi che la partizione primaria sia attiva.

Se il problema dovesse persistere, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema.

Il server si blocca

Se il server si blocca prima del completamento del POST, è possibile che il problema sia dovuto ad un guasto o problema con l'hardware. Se il server si blocca dopo il completamento del POST, il problema potrebbe essere causato da un driver non correttamente configurato o danneggiato, da un errore del sistema operativo, di un programma applicativo o di un supporto (unità disco).

Se il funzionamento del server si interrompe o si blocca durante l'avvio:

1. Prima di continuare, controllare la lista di controllo per la risoluzione dei problemi (a pagina [31](#)).
2. Tentare di verificare esattamente dove si blocca il server durante il POST. Esempio: il server si blocca durante la verifica della memoria o di un controller SCSI? Prestare attenzione ai messaggi di errore e annotarli per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema.
 - Se il problema persiste, verificare la presenza di problemi hardware eseguendo l'utility HP Insight Diagnostics o verificando il registro Hardware Event su server dotati di questa opzione.
 - Se il problema persiste, rimuovere l'hardware aggiunto di recente e riavviare il server e verificare se il problema è ancora presente.
 - Se il problema è scomparso, installare sul server i componenti hardware precedentemente rimossi, uno alla volta, per determinare quale componente hardware provoca il problema. Riavviare il server ogni volta che viene aggiunto un nuovo componente hardware.

Per ulteriore assistenza, contattare un centro di assistenza HP prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi di alimentazione

IMPORTANTE: i server serie HP ProLiant 100 supportano lo standard ACPI, componente essenziale del risparmio di energia diretto dal sistema operativo. Le funzioni supportate sono disponibili solo quando sul server è installato un sistema operativo conforme ACPI.

Prima di procedere con la risoluzione di ulteriori problemi, verificare che il server non sia in modalità sospensione, indicata da un LED di alimentazione verde lampeggiante.

1. Accertarsi che il cavo di alimentazione del server sia inserito in una presa di rete il cui funzionamento sia stato verificato.
2. Verificare che il LED di alimentazione verde, ubicato nella parte anteriore del server, sia illuminato senza lampeggiare (indicazione della presenza di tensione di rete).
3. Scollegare il server da eventuali gruppi di continuità o di distribuzione e collegarlo direttamente a una sorgente di alimentazione.

4. Verificare che la sorgente di alimentazione c.a. sia funzionante:
 - a. Verificare che l'interruttore del circuito della presa di alimentazione c.a. sia acceso.
 - b. Se l'interruttore è sganciato, verificare che tutti i dispositivi collegati al server utilizzino lo stesso interruttore e siano i soli dispositivi collegati.
 - c. Se necessario, ripristinare l'interruttore dopo aver riconfigurato i dispositivi.
 - d. Verificare che la presa di alimentazione c.a. non sia difettosa, collegando un dispositivo di cui si sia verificato il funzionamento.
 - e. Verificare che il cavo dell'alimentatore c.c. sia collegato alla scheda di sistema.
5. Se le ventole (sistema, alimentatore e dissipatore di calore del processore) non emettono alcun rumore e sono stati verificati i passi precedenti:
 - f. Scollegare i cavi di alimentazione per cinque minuti in modo da azzerare i circuiti dell'alimentatore.
 - g. Con i cavi di alimentazione scollegati, rimuovere il pannello di accesso ("Pannello di accesso" a pagina [8](#)).



ATTENZIONE: indossare sempre un bracciale antistatico quando si lavora all'interno del server HP.

- h. Togliere tutte le schede di espansione ("Installing an Expansion Board" a pagina [23](#)), incluse eventuali schede controller per dischi rigidi o video.
- i. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e dati dalle unità di memorizzazione di massa.
- j. Collegare i cavi di alimentazione.
- k. Accendere il server (vedere "Accensione del server" a pagina [7](#)).

Se al server dovesse mancare ancora la tensione, l'alimentatore potrebbe essere guasto.

Per ulteriore assistenza, contattare un centro di assistenza HP prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi del video/monitor

Non ripopolare il server con componenti fino all'ottenimento di un segnale video. Per ciascuna operazione eseguita, ricordarsi sempre di scollegare l'alimentazione per 30-60 secondi prima di alimentare nuovamente il server. Per ciascun tentativo di accensione, attendere la produzione del segnale video da parte del server per almeno 60 secondi.

NOTA: prima di lavorare all'interno del server, adottare le misure necessarie per evitare eventuali scariche elettrostatiche.

NOTA: se si utilizza una scheda video di altri produttori e il controller video integrato (se disponibile) è stato disattivato, rimuovere la scheda controller, collegare il cavo al controller video integrato e cancellare i dati memorizzati nel chip CMOS ("Cancellazione della configurazione CMOS" a pagina [64](#)). In questo modo si riattiva il video integrato.

1. Verificare il funzionamento del monitor su un altro computer per accertarsi che non sia guasto.
2. Scollegare il server da qualsiasi commutatore di console durante la risoluzione dei problemi. Per eseguire la diagnostica, collegare al server un monitor, una tastiera e un mouse di cui si sia verificato il funzionamento.
3. Verificare che la sorgente di alimentazione c.a. sia funzionante. Se non si è sicuri, utilizzare un'altra sorgente di alimentazione.

NOTA: verificare l'avviamento delle ventole e dei dischi rigidi. Se le ventole o i dischi rigidi non si avviano, vedere Problemi di alimentazione (a pagina [39](#)).

Se il problema persiste:

1. Spegnerne il server (vedere "Spegnimento del server" a pagina [7](#)).
2. Scollegare il server dall'alimentazione.
3. Rimuovere il pannello di accesso ("Pannello di accesso" a pagina [8](#)).
4. Azzerare la configurazione del chip CMOS (vedere "Spegnimento del server" a pagina [64](#)).
5. Collegare il server all'alimentazione.
6. Accendere il server (vedere "Accensione del server" a pagina [7](#)).

Se il problema persiste:

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Scollegare il server dall'alimentazione.
3. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Rimuovere tutte le schede controller PCI.
5. Scollegare i cavi di alimentazione e SCSI dai dischi rigidi.
6. Scollegare i cavi dell'unità IDE e dell'unità a dischetti.
7. Portare la memoria del server al minimo (1 DIMM) e reinsertire il modulo DIMM in questione.
8. Collegare il server ad una fonte di alimentazione il cui funzionamento sia stato verificato.
9. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
10. Se il video ritorna a funzionare, reinstallare uno alla volta nel server i componenti rimossi: uno dei componenti rimossi potrebbe essere la causa dell'assenza di segnale video.
11. Dopo aver reinstallato tutti i componenti, reimpostare il BIOS del server.

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi di configurazione

Impossibile salvare la configurazione e la batteria si scarica o le informazioni di configurazione vengono perse frequentemente

1. Se il server perde frequentemente ora e data, cancellare la configurazione CMOS ed eseguire il flashing del BIOS di sistema con la revisione più recente. Per cancellare la configurazione BIOS e aggiornare il BIOS di sistema vedere “Cancellazione della configurazione CMOS (a pagina [64](#))”.
 - a. Dopo aver eseguito il flash del BIOS, riavviare e premere il tasto **F10** durante il POST per lanciare BIOS Setup Utility.
 - b. Impostare la data e l'ora.
 - c. Salvare le modifiche e uscire da BIOS Setup Utility.

- d. Verificare che il problema sia stato risolto.
2. In caso contrario, sostituire la batteria CMOS. La batteria è inserita nella scheda di sistema.
 - a. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
 - b. Scollegare il cavo dall'alimentazione.
 - c. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
 - d. Individuare la batteria CMOS sulla scheda di sistema e sostituirla.
 - e. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
 - f. Premere il tasto **F10** durante il POST per lanciare BIOS Setup Utility ed impostare la data e l'ora.
 - g. Salvare le modifiche e premere il tasto **F10** per uscire da BIOS Setup Utility.

Al riavvio, verificare che il problema sia stato risolto inserendo la batteria funzionante nel server. Se il problema non è stato risolto, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi di stampante

Se la stampante non funziona come previsto:

- Verificare che il cavo di alimentazione c.a. sia collegato alla sorgente di alimentazione e alla stampante.
- Verificare che l'interruttore di alimentazione della stampante sia in posizione ON (acceso) e che la presa c.a. sia funzionante.
- Se la stampante è collegata a una presa multipla dotata di interruttore, verificare che questo sia acceso e che l'eventuale interruttore di circuito non sia scattato.
- Assicurarsi che la stampante sia in linea e disponibile per la stampa.
- Verificare che siano utilizzati i cavi adatti e che questi siano collegati correttamente. Assicurarsi che i pin del connettore non siano piegati.
- Utilizzare un cavo di cui sia stato verificato il funzionamento.

- Se il cavo dati parallelo della stampante viene collegato al server acceso, sarà necessario riavviare il server.
- Verificare la presenza di carta inceppata nella stampante.
- Eseguire la diagnostica della stampante. Per istruzioni, consultare il manuale della stampante.
- Assicurarsi di impostare la porta corretta durante la configurazione della stampante.
- Eseguire BIOS Setup Utility del sistema, premendo il tasto **F10** quando richiesto durante il POST, per verificare lo stato della porta I/O. Assicurarsi che la porta I/O non sia disabilitata.
- Provare con un'altra periferica utilizzando la porta parallela del server per verificare il funzionamento della porta stessa.

Se la stampante continua a non funzionare, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza.

Problemi con la tastiera

NOTA: Usare esclusivamente tastiere approvate da HP in quanto tastiere diverse potrebbero non essere compatibili con i server serie HP ProLiant 100.

Se la tastiera non funziona o un carattere non è visualizzato quando si preme un tasto:

- Verificare che la tastiera non sia bloccata, nel caso il server sia dotato di tale funzione.
- Verificare che le connessioni del cavo della tastiera sulla parte posteriore del server e sul retro della tastiera siano ben salde.
NOTA: accertarsi che la tastiera sia collegata alla relativa porta e non alla porta mouse sul pannello posteriore del server.
- Se con il server si utilizza un commutatore per tastiera, mouse e video, scollegare la tastiera e collegarla direttamente alla porta tastiera del server.
- Sostituire la tastiera con una di cui si sia verificato il funzionamento e riavviare il server.

- Nel caso di utilizzo di un cavo di prolunga della tastiera, verificare che la connessione sia ben salda o rimuovere la prolunga e collegare la tastiera direttamente alla porta tastiera del server.

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi con il mouse

Quando viene installato un mouse, il server ne rileva automaticamente la presenza. Se il mouse o un altro dispositivo di input non funziona:

- Verificare che il cavo del mouse sia collegato correttamente e saldamente al server o al commutatore per tastiera, mouse e video.
- Se con il server si utilizza un commutatore per tastiera, mouse e video, scollegare il mouse e collegarlo direttamente alla porta mouse del server.

NOTA: accertarsi che il mouse sia collegato alla relativa porta e non alla porta della tastiera sul pannello posteriore del server.

- Verificare che non vi sia un conflitto fra la porta mouse e un altro dispositivo. Premere il tasto **F10** durante il POST per lanciare BIOS Setup Utility di sistema e verificare che la porta mouse non presenti conflitti di risorsa.
- Verificare che sia stato installato il driver mouse corretto sull'unità di avvio. Consultare il manuale di installazione del mouse o il manuale del sistema operativo.
- Sostituire il mouse con uno di cui si sia verificato il funzionamento.

Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema. Per ulteriore assistenza nella risoluzione dei problemi, contattare un centro di assistenza HP prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi con i dischetti

Se il server non può essere avviato da dischetto, scrivere su dischetto o formattare un dischetto:

1. Avviare da un dischetto di cui si sia verificato il funzionamento.

2. Eseguire BIOS Setup Utility del sistema premendo il tasto **F10** quando richiesto durante il POST e verificare che la configurazione per le memorie di massa sia corretta.
NOTA: se per qualche motivo non fosse possibile accedere a BIOS Setup Utility del sistema, azzerare il chip CMOS ("Spegnimento del server" a pagina [64](#)).
3. Se si desidera eseguire l'avvio da dischetto, accertarsi che l'unità a dischetti sia impostata come primo dispositivo di avvio in BIOS Setup Utility.
4. Assicurarci che il dischetto non sia protetto da scrittura.
5. Verificare che il LED di attività dell'unità sia acceso.
6. Utilizzare un altro dischetto.

Problemi delle unità a dischetti

1. Verificare che i cavi interni dell'unità siano collegati saldamente e funzionanti, ispezionandoli e reinserendo le connessioni a entrambe le estremità.
2. Se i cavi sono collegati saldamente e l'unità ancora non funziona, sostituire il cavo con uno di cui si sia verificato il funzionamento.

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi con il CD-ROM

Il vassoio del CD-ROM non si apre (a pagina [46](#))

L'unità CD-ROM non funziona correttamente (a pagina [47](#))

Il server non si avvia da CD-ROM (a pagina [48](#))

Il vassoio del CD-ROM non si apre

Se il vassoio del CD-ROM non si apre quando viene premuto il pulsante di espulsione o quando si utilizza il comando software:

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina 7).
2. Per aprire il vassoio, inserire un oggetto appuntito, ad esempio una graffetta, per circa 4 cm nel foro di espulsione di emergenza.
3. Rimuovere il disco e chiudere il vassoio.
4. Dopo aver rimosso il disco, accendere il server (“Accensione del server” a pagina 7) e cercare nuovamente di aprire il vassoio con il pulsante di espulsione o il comando software.

Se ancora il vassoio non si apre, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

L'unità CD-ROM non funziona correttamente

L'unità CD-ROM fornita con tutti i modelli di server serie ProLiant 100 è di tipo IDE. Se il CD-ROM non funziona:

1. Rivedere le linee guida di base sull'installazione di dispositivi IDE per accertarsi che il dispositivo sia configurato correttamente.
2. Verificare quanto segue:
 - a. Verificare che siano installati i driver corretti.
 - b. Verificare che sia presente un CD-ROM nella relativa unità.
 - c. Verificare che il controller ed i dispositivi IDE siano elencati durante il POST:
 - d. Verificare che tutti i cavi interni siano collegati saldamente e funzionanti.
3. Verificare che la voce Local Bus IDE Adapter sia configurata correttamente nel programma di setup:
 - a. Riavviare il server (“Accensione del server” a pagina 7) e premere il tasto **F10** per lanciare BIOS Setup Utility quando questa opzione viene visualizzata.
 - b. Verificare che la voce **Advanced > IDE Configuration** sia attivata.

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per passi ulteriori volti a risolvere il problema prima di sostituire qualsiasi parte.

IMPORTANTE: verificare l'assenza di problemi ambientali che potrebbero danneggiare i supporti e le testine dell'unità disco

- Interferenze irradiate: comprendono installazioni per telecomunicazioni e radar, trasmettitori per la diffusione radio/TV e ricevitori portatili.
- Contaminanti atmosferici: comprendono polvere, fumo e ceneri. Il vapore generato da apparati di duplicazione può generare errori intermittenti del disco.

Il server non si avvia da un CD-ROM

1. Verificare che il CD-ROM sia avviabile.
2. Utilizzare BIOS Setup Utility per verificare che l'unità CD-ROM sia la prima nella sequenza di avvio.
 - a. Riavviare il server ed eseguire BIOS Setup Utility premendo il tasto **F10**.
 - b. Accedere al menu Boot.
 - c. Se necessario, spostare l'unità CD-ROM più in alto nella sequenza di avvio per fare in modo che il CD-ROM si avvii prima di qualsiasi disco rigido (IDE o SCSI).
 - d. Salvare le modifiche e uscire dall'utility di impostazione.

Se il problema dovesse persistere, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema.

Problemi SCSI

Il BIOS del controller di avvio SCSI non riesce a caricare l'unità logica di avvio (unità di avvio) (a pagina [49](#))

Un controller SCSI non funziona al momento dell'installazione iniziale (a pagina [50](#))

Un dispositivo SCSI smette di funzionare (a pagina [51](#))

Un dispositivo SCSI non funziona dopo l'installazione (a pagina [52](#))

Il BIOS del controller di avvio SCSI non riesce a caricare l'unità logica di avvio (unità di avvio)

1. Verificare che il controller di avvio SCSI venga visualizzato durante il POST.
2. Verificare che il BIOS del controller di avvio SCSI sia attivato. Verificare quanto sopra mediante la SCSI Select Utility. Per accedere a tale utility, premere **Ctrl+A** quando il controller Adaptec viene visualizzato durante il POST.
3. Determinare l'ordine di avvio per il server. Per verificare che la scheda del controller di avvio SCSI si trovi nella posizione di avvio corretta, premere il tasto **F10** durante il POST per accedere a BIOS Setup Utility. L'ordine di avvio può essere visualizzato e modificato per mezzo di tale utility. Se necessario, spostare il controller SCSI in un altro slot per modificare l'ordine di avvio (se possibile).
4. Se il problema persiste:
 - a. Azzerare la configurazione del chip CMOS (vedere "Spegnimento del server" a pagina [64](#)).
 - b. Eseguire il flashing del BIOS di sistema;
 - c. Ripetere il passo 3.
5. Se si è installato più di un controller SCSI, disattivare il BIOS di tutti i controller SCSI tranne quello del controller SCSI di avvio. In questo modo si consente il caricamento del BIOS SCSI per il controller di avvio e si evitano conflitti con gli altri controller SCSI. Se necessario, rimuovere tutti gli altri controller SCSI tranne quello di avvio fino a risolvere il problema.

Se il problema dovesse persistere, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema.

Un controller SCSI non funziona al momento dell'installazione iniziale

Molti problemi dei controller SCSI sono causati da una configurazione non corretta piuttosto che da hardware difettoso. Se il controller SCSI non funziona dopo l'installazione:

1. Verificare che il BIOS del controller SCSI venga visualizzato durante il POST.
2. Se è stato installato più di un controller SCSI, verificare che ciascun adattatore sia impostato con un indirizzo differente per il BIOS o disattivare il BIOS su tutti gli adattatori tranne che su quello di avvio.
3. Accertarsi che vi sia un conflitto di risorse.
4. Per ciascun dispositivo sul controller SCSI:
 - Verificare che ciascun dispositivo disponga di un indirizzo SCSI univoco.
 - Non impostare alcun dispositivo sull'ID SCSI 7, in quanto questo è generalmente l'ID SCSI del controller.

Se l'installazione SCSI non viene ancora visualizzata durante il POST:



ATTENZIONE: indossare sempre un bracciale antistatico quando si lavora all'interno del server HP.

Se il controller SCSI è una scheda di espansione:

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Scollegare il cavo dall'alimentazione.
3. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Reinscrivere il controller SCSI nel proprio slot.
5. Rimontare il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
6. Collegare i cavi di alimentazione ad una sorgente.
7. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).

Se ancora l'intestazione del controller SCSI non viene visualizzata durante il POST:

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Spostare il controller SCSI in un altro slot.

Se ancora il problema non è risolto:

- Azzerare la configurazione del chip CMOS (vedere “Spegnimento del server” a pagina [64](#)).
- Aggiornare il BIOS di sistema (“Aggiornamento/ripristino del BIOS” a pagina [35](#)).

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

Un dispositivo SCSI smette di funzionare

1. Verificare che il dispositivo SCSI venga visualizzato durante il POST o sia disponibile nella SCSI Select Utility.
2. Se è stata aggiunta di recente una scheda di espansione, verificare l'eventuale presenza di conflitti fra la nuova scheda di espansione e quelle esistenti.
 - a. Rimuovere la scheda e riavviare il server.
 - b. Se ciò risolve il problema, la nuova scheda è difettosa o sta tentando di utilizzare una risorsa di sistema utilizzata da un altro controller SCSI.
 - c. Inserire la scheda di espansione in un altro slot.
3. Controllare recenti modifiche o aggiornamenti al software. Ad esempio, sono stati spostati, rimossi o modificati i file di configurazione o i driver? Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del software.
4. Se si sospetta un guasto hardware e non sono presenti messaggi di errore di sistema, controllare ciascun componente associato con il guasto. Un guasto dell'apparecchiatura è la causa meno probabile per il mancato funzionamento di un dispositivo SCSI.

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

Un controller SCSI non funziona dopo l'installazione

NOTA: la scheda controller SCSI fornita con alcuni server è dotata di canale singolo e non può supportare dispositivi SCSI interni ed esterni sullo stesso controller.

NOTA: consultare la documentazione fornita con il dispositivo SCSI per informazioni specifiche relative all'installazione.

Se un dispositivo SCSI non funziona dopo l'installazione:

1. Se si utilizza un controller SCSI a canale singolo per i dispositivi esterni, verificare che non siano presenti dispositivi interni collegati al canale interno del controller SCSI. I sistemi HP non supportano l'utilizzo contemporaneo di connessione interna ed esterna su un controller a canale singolo e sarà necessario acquistare un secondo controller SCSI per l'utilizzo con il dispositivo SCSI esterno.
2. Verificare che il BIOS SCSI venga eseguito correttamente. I controller dei dispositivi SCSI esterni e interni visualizzano una riga di intestazione durante l'avvio. Il BIOS verifica quindi la presenza di dispositivi validi sul bus SCSI e riferisce quali dispositivi sono stati trovati. Se i dispositivi SCSI sono installati e configurati correttamente, verrà visualizzato durante il POST un elenco di conferma dei dispositivi dopo l'intestazione del controller.
3. Verificare che le impostazioni dei microinterruttori sui dispositivi SCSI siano corrette.
4. Verificare che a ciascun dispositivo SCSI sia assegnato un ID SCSI univoco.
5. Verificare che a nessun dispositivo SCSI sia assegnato l'ID SCSI 7, in quanto tale indirizzo è in genere utilizzato dal controller SCSI.
6. Verificare che tutti i controller SCSI installati siano configurati correttamente.
7. Se i dispositivi SCSI esterni installati in un dispositivo esterno collegato al server funzionano in modalità Ultra SCSI o FAST SCSI, potrebbero verificarsi problemi. La scheda controller SCSI e i dispositivi SCSI interni normalmente forniti con i server funzionano in modalità Ultra 160 SCSI. I dispositivi SCSI esterni potrebbero causare rallentamenti o addirittura escludere la scheda controller SCSI interna.
8. Controllare i cavi SCSI per individuare problemi che potrebbero essere stati causati da recenti interventi di manutenzione sul server, da aggiornamenti hardware o da danni fisici.

9. Verificare che la versione del BIOS del sistema sia la più aggiornata. La versione più recente è elencata sul sito Web HP (<http://www.hp.com>).
10. Verificare che il bus SCSI sia terminato a entrambe le estremità. Per impostazione predefinita, i controller SCSI dei server in cabinet esterni sono dotati di terminazione. Quando un dispositivo è collegato a un connettore sul bus SCSI, la terminazione del bus per tale connettore è disattivata. Verificare che l'ultimo dispositivo sul bus sia terminato.

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi con il processore

Per ulteriore assistenza nella risoluzione dei problemi, contattare un centro di assistenza HP prima di sostituire qualsiasi parte.

Problemi di memoria

1. Prima di continuare, controllare la lista di controllo per la risoluzione dei problemi (a pagina [31](#)).
2. Se si verificano problemi di memoria, spegnere (“Spegnimento del server” a pagina [7](#)) e riaccendere delicatamente il server (“Accensione del server” a pagina [7](#)). Questa azione esegue un riavvio “a freddo” piuttosto che un riavvio “a caldo” ottenuto premendo **CTRL+ALT+CANC**.
3. Verificare che tutti i DIMM siano adeguati a questo server.
4. Verificare il conteggio di tutta la memoria durante il POST.
5. Eseguire il controllo della memoria mediante HP Server Diagnostics for Windows®.



ATTENZIONE: indossare sempre un bracciale antistatico quando si lavora all'interno del server HP.

Se il problema persiste:

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Scollegare il cavo dall'alimentazione.
3. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Identificare e reinserire i moduli DIMM (vedere “Opzioni della memoria” a pagina [22](#)).
5. Ricollegare il cavo di alimentazione ad una sorgente.
6. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
7. Verificare il conteggio di tutta la memoria durante il POST.

Se il problema persiste ancora:

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Scollegare il cavo dall'alimentazione.
3. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Rimuovere tutti i DIMM tranne uno.
5. Collegare il cavo di alimentazione alla sorgente.
6. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
7. Se l'errore non è presente, spegnere il server e scollegare il cavo di alimentazione, dopodiché aggiungere un altro DIMM. Eseguire i passi 1-7 fino a installazione ultimata di tutti i DIMM o fino a quando non si verifica un guasto.
8. Verificare il guasto reinstallando il DIMM da solo e tentare di replicare l'errore.
9. Verificare il DIMM difettoso in un altro slot di memoria per accertarsi che lo slot non sia difettoso.
10. Sostituire il DIMM difettoso.

Se il problema dovesse persistere, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema.

Problemi con il controller dell'interfaccia della rete (incorporata o PCI)

Il server non può collegarsi alla rete (a pagina [55](#)).

I LED non sono accesi sulla scheda NIC (“I LED della scheda di rete non sono illuminati” a pagina [56](#))

Il server non può collegarsi alla rete

Se il server non può collegarsi alla rete e tutti i LED sono accesi sulla scheda di rete:

1. Premere il tasto **F10** quando richiesto durante il POST per eseguire BIOS Setup Utility del sistema e verificare che non vi siano conflitti di risorse fra la scheda di rete e qualsiasi altro accessorio.
2. Riavviare il server e aprire una sessione con il sistema operativo.
3. Verificare che i driver utilizzati per la scheda di rete siano aggiornati e corretti.
4. Verificare che la porta sullo switch o sull'hub (o altro dispositivo) abbia la stessa velocità e impostazione duplex della scheda di rete.



ATTENZIONE: l'impostazione di una modalità duplex non corretta potrebbe ridurre le prestazioni, provocare perdite di dati o dare luogo a interruzioni della connessione.

5. Verificare la scheda di rete come indicato nelle attività di installazione per ciascun sistema operativo. Verificare inoltre i file README forniti sul disco dei driver di supporto.
6. Utilizzare il comando `PING` per verificare la configurazione TCP/IP.
 - a. Eseguire il `PING` dell'indirizzo del gateway predefinito. Se il comando `PING` non viene eseguito completamente, verificare che l'indirizzo IP del gateway predefinito sia corretto e che il gateway (router) sia funzionante.

- b. Eseguire il Ping dell'indirizzo IP di un host remoto (un host che si trova su una subnet differente). Se il comando PING non viene eseguito completamente, verificare che l'indirizzo IP dell'host remoto sia corretto, che l'host remoto sia funzionante e che tutti i gateway (router) tra il computer e l'host remoto siano funzionanti.
7. Collegare direttamente due dispositivi (senza hub, switch o altro dispositivo) per mezzo di un cavo "incrociato". Eseguire il PING dell'indirizzo IP dell'altro server.

NOTA: il comando PING utilizza i messaggi ICMP di Echo Request e Echo Reply I criteri di filtraggio dei pacchetti sui router, firewall o altri tipi di gateway di sicurezza potrebbero impedire l'inoltro di questo traffico.

I LED della scheda di rete non sono illuminati

La mancata illuminazione di anche un solo LED indica un guasto al cavo di rete, alla connessione con l'hub o un altro errore di rete.

Accertarsi i cavi siano installati correttamente:

- Utilizzare un altro cavo di rete di cui si sia verificato il funzionamento.
- Provare un'altra connessione di rete (utilizzando un altro hub o switch).
- Collegare la scheda di rete a una connessione di rete di cui si sia verificato il funzionamento.

Se i LED rimangono spenti:

1. Spegnerne il server (vedere "Spegnimento del server" a pagina [7](#)).
2. Staccare i cavi di alimentazione dalla presa di rete.
3. Rimuovere il pannello di accesso ("Pannello di accesso" a pagina [8](#)).

NOTA: se il server è dotato di scheda di rete integrata, saltare i passi seguenti a meno che non sia stata installata una scheda di rete PCI nel server.



ATTENZIONE: indossare sempre un bracciale antistatico quando si lavora all'interno del server HP.

4. Individuare la scheda di rete e reinserirla nello slot.

5. Rimontare il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
6. Inserire il cavo di alimentazione in una presa di rete.
7. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
8. Se il problema persiste, eseguire i passi 4-7 precedenti, ma spostare la scheda di rete in un altro slot.
9. Rimontare il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
10. Inserire il cavo di alimentazione in una presa di rete.
11. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).

Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza HP per ulteriore assistenza nella risoluzione del problema prima di sostituire qualsiasi parte.

Autotest di accensione (POST, Power-On Self-Test)

All'avvio del server, una serie di test viene visualizzata sullo schermo. Il numero di test visualizzati dipende dalla configurazione del server.

Il test POST, che risiede nella ROM del BIOS, isola i guasti logici correlati al server e individua la scheda o il componente che deve essere sostituito, secondo le indicazioni dei messaggi di errore. La maggior parte dei guasti hardware del server viene individuata con precisione dal test POST.

Per visualizzare il test POST:

- Il server deve essere funzionalmente in grado di eseguire il test POST.
- Il sottosistema video deve essere funzionante.
- La tastiera deve essere funzionante.

NOTA: il numero di versione della ROM del BIOS è visualizzato sullo schermo durante l'accensione.

Schermo vuoto



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura, disattivare l'alimentazione del server scollegando tutti i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.

Verifiche generali

1. Verificare che tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione siano saldamente inseriti.
2. Verificare che la presa di rete sia funzionante.
3. Verificare l'accensione del server e del monitor. (Il LED di alimentazione deve essere acceso).
4. Verificare che il contrasto e la luminosità del monitor siano adeguati a questo server.
5. Verificare che tutti i cavi interni siano collegati correttamente e tutte le schede saldamente installate.
6. Verificare che il processore e la ventola del dissipatore di calore siano alloggiati saldamente sulla scheda di sistema.
7. La memoria deve essere installata correttamente e fissata saldamente.
8. Verificare che le rientranze e le linguette siano correttamente allineate nei connettori DIMM.

Dopo aver installato un'opzione

1. Spegnerne il monitor, il server e le eventuali periferiche esterne.
2. Scollegare tutti i cavi dalla presa elettrica.
3. Rimuovere il pannello di accesso ("Pannello di accesso" a pagina [8](#)).
4. Verificare quanto segue:
 - a. Se si è installata una scheda di espansione, verificare che la scheda sia inserita correttamente nello slot e che eventuali interruttori o ponticelli sulla scheda di espansione siano impostati correttamente.
Consultare la documentazione fornita con la scheda di espansione.
 - b. Verificare tutti i cablaggi e le connessioni interne.

- c. Se sono stati modificati interruttori della scheda di sistema, verificare che ciascuno sia stato impostato correttamente.
5. Rimontare il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
6. Collegare tutti i cavi.
7. Accendere il monitor e il server.
8. Se il server ancora non funziona:
 - a. Ripetere i passi 1, 2 e 3 di questa procedura.
 - b. Rimuovere tutte le opzioni, tranne l’unità disco rigido di avvio primaria.
 - c. Rimontare il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
 - d. Collegare tutti i cavi.
 - e. Accendere il monitor e il server.
9. Se il server è in funzione, spegnerlo (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
10. Scollegare tutti i cavi di alimentazione.
11. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
12. Riposizionare le schede di espansione e le opzioni una alla volta per determinare quale componente provoca il problema.

Messaggi di errore POST

I messaggi di errore che vengono visualizzati durante il test POST descrivono i fattori che impediscono al server di completare il processo di avvio.

NOTA: HP consiglia di correggere l'errore prima di procedere, anche se il server sembra avviarsi correttamente. Se il test POST segnala ancora un messaggio di errore dopo l'azione correttiva, cancellare la configurazione CMOS (“Cancellazione della configurazione CMOS” a pagina [64](#)).

Messaggi di errore POST—Memoria

Messaggio visualizzato	Descrizione
0235: Multiple-Bit ECC error occurred.	<p>Questo messaggio compare solo su sistemi che usano moduli di memoria conformi ECC. La memoria ECC ha la possibilità di correggere errori a bit singolo che possono verificarsi a causa di moduli di memoria difettosi.</p> <p>Si sono danneggiati più bit di memoria e l'algoritmo della memoria ECC non è in grado di correggerli. Questo può indicare che un modulo di memoria è difettoso.</p>
0230: System RAM Failed at offset: 0231: Shadow RAM Failed at offset: 0232: Extended RAM Failed at address line:	<p>Errore irreversibile di parità di memoria. Il sistema si arresta dopo aver visualizzato questo messaggio.</p>

Messaggi di errore POST—Avvio

Messaggio visualizzato	Descrizione
Operating System not found	<p>Si può trattare di uno dei seguenti problemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Il BIOS non si avvia da un dato dispositivo. Il messaggio è generalmente seguito da altre informazioni relative al dispositivo. Il BIOS ha tentato di avviarsi dall'unità A:, ma non ha trovato un dischetto di avvio corretto. Questo messaggio compare quando non viene rilevata alcuna unità di avvio.
Non-System disk or disk error Replace and strike any key when ready	<p>Nell'unità è stato rilevato un dischetto, che però non è configurato come dischetto di avvio.</p>

Messaggio visualizzato	Descrizione
02B0: Diskette drive A error	Il BIOS ha tentato di configurare l'unità A: durante il test POST, ma non è stato in grado di configurare correttamente l'unità. L'errore può essere provocato da un cavo errato o da un'unità a dischetti difettosa.

Messaggi di errore POST—Dispositivo di memorizzazione

Messaggio visualizzato	Descrizione
0200: Failure Fixed Disk	Il dispositivo IDE/ATAPI configurato come master primario non ha potuto essere inizializzato correttamente dal BIOS. Questo messaggio viene visualizzato generalmente quando il BIOS tenta di rilevare e configurare dispositivi IDE/ATAPI nel test POST.

Messaggi di errore POST—Relativi a virus

Messaggio visualizzato	Descrizione
02F5: DMA Test Failed	Si può trattare di uno dei seguenti problemi: <ul style="list-style-type: none"> • Errore nell'inizializzazione del controller DMA secondario. Si tratta di un errore irreversibile, che spesso indica un problema dell'hardware di sistema. • Errore del test POST durante il tentativo di inizializzare il controller DMA. Si tratta di un errore irreversibile, che spesso indica un problema dell'hardware di sistema.
System Configuration Data Write Error	Il BIOS non ha potuto scrivere sul blocco NVRAM. Questo messaggio viene visualizzato quando la parte FLASH è protetta da scrittura oppure non esiste alcuna parte FLASH (il sistema usa una PROM o EPROM).
Invalid System Configuration Data	Si è verificato un errore durante la convalida dei dati NVRAM. A seguito di questo errore il POST cancella i dati NVRAM.

Messaggio visualizzato	Descrizione
Resource Conflict with another device	Più di un dispositivo di sistema sta tentando di usare le stesse risorse non condivisibili (memoria o I/O).
System Configuration Data Read Error	Si può trattare di uno dei seguenti problemi: <ul style="list-style-type: none">• I dati NVRAM usati per memorizzare i dati Plug and Play (PnP) non sono stati utilizzati per la configurazione del sistema nel test POST.• The NVRAM data used to store PnP data was not used for system configuration in POST due to a data error.
Static Resource Conflict	Due o più dispositivi statici stanno tentando di usare lo stesso spazio di risorse (generalmente memoria o I/O).
PnP I/O conflict	Un adattatore PnP ha generato un conflitto di risorse I/O quando è stato configurato dal POST del BIOS.
PnP IRQ conflict	Si può trattare di uno dei seguenti problemi: <ul style="list-style-type: none">• Un adattatore PnP ha generato un conflitto di risorse I/O quando è stato configurato dal POST del BIOS.• Il POST del BIOS (codice DIM) ha rilevato un dispositivo PCI nel sistema ma non è stato in grado di indirizzare correttamente un IRQ al dispositivo. Generalmente questo errore è provocato da una descrizione incompleta dell'indirizzamento degli interrupt PCI del sistema.
0260: System timer error	Questo messaggio indica un errore durante la programmazione del registro di conteggio del canale 2 del timer 8254. Questo può indicare un problema dell'hardware di sistema.

Messaggi di errore POST—CMOS

Messaggio visualizzato	Descrizione
0271: Check date and time settings	La data e/o l'ora del CMOS non sono valide. Questo errore può essere corretto regolando nuovamente l'ora del sistema nell'utility Setup.
0250: System battery is dead - Replace and run SETUP	La batteria CMOS è scarica. Questo messaggio indica generalmente che la batteria CMOS deve essere sostituita. Può anche essere visualizzato quando l'utente scarica intenzionalmente la batteria.
0251: System CMOS checksum bad - Default configuration	Si può trattare di uno dei seguenti problemi: <ul style="list-style-type: none"> Le impostazioni CMOS non sono valide. Questo errore può essere corretto mediante l'utility Setup. I dati CMOS non hanno superato la verifica della checksum. Indica che i dati CMOS sono stati modificati da un programma diverso dal BIOS oppure che il CMOS non conserva i dati a causa di un guasto. Questo errore può essere generalmente corretto mediante l'utility Setup.

Messaggi di errore POST—Vari

Messaggio visualizzato	Descrizione
0211: Keyboard error	La tastiera non è presente oppure l'hardware non risponde quando viene inizializzato il controller della tastiera.
0212: Keyboard controller error	Guasto del controller della tastiera. Questo può indicare un problema dell'hardware di sistema.

Messaggio visualizzato	Descrizione
Warning ! BIOS detect failed CPU fans or CPU fans not connected. Please check CPU fans. System will be automatically shut down after seven seconds.	Il sistema è stato arrestato. Per riavviare il sistema, è necessario eseguire un reset oppure un ciclo di spegnimento-accensione. Questo messaggio viene visualizzato dopo che è stato rilevato un errore irreversibile.

Cancellazione della configurazione CMOS

Potrebbe essere necessario cancellare la configurazione CMOS se la configurazione è stata danneggiata oppure se impostazioni errate nella Setup Utility hanno fatto sì che i messaggi di errore non possano essere letti.

Per cancellare la configurazione:

1. Spegnerne il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Scollegare i cavi di alimentazione dalla presa.
3. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Impostare il ponticello J29 sulla cancellazione della configurazione CMOS (etichetta “CLR CMOS”).
5. Attendere cinque secondi, quindi impostare il ponticello J29 su normale (etichetta “OPEN NORMAL”).
6. Rimontare il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
7. Accendere il server (vedere “Accensione del server” a pagina [7](#)).
8. Premere il tasto **F10** quando richiesto durante il POST per eseguire la Setup Utility.
9. Apportare tutte le modifiche della configurazione richieste.
10. Fare clic su **Exit** e salvare le modifiche per salvare la configurazione e premere il tasto **F10** per uscire dalla Setup Utility.

Sostituzione della batteria

Quando il server non visualizza più automaticamente la data e l'ora corrette, può essere necessario sostituire la batteria che alimenta l'orologio in tempo reale. Con un uso normale, la durata della batteria varia da 5 a 10 anni.



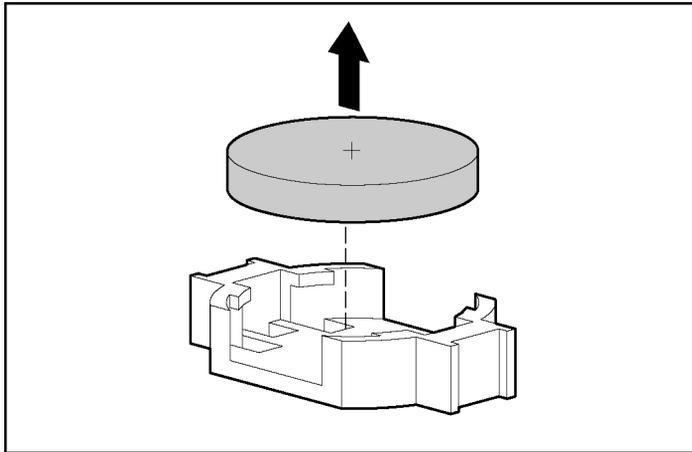
AVVERTENZA: il computer è dotato di una batteria interna alcalina, al biossido di litio e manganese o al pentossido di vanadio. La manipolazione impropria della batteria comporta il rischio di incendi e ustioni. Per ridurre il rischio di lesioni:

- Non tentare di ricaricare la batteria.
- Non esporre la batteria a temperature superiori a 60°C.
- Non smontare, schiacciare, perforare, cortocircuitare, immergere in acqua o collocare la batteria in prossimità di fonti di calore.
- Sostituire la batteria solo con una batteria di ricambio idonea per questo prodotto.

Per rimuovere il componente:

1. Spegnere il server (vedere “Spegnimento del server” a pagina [7](#)).
2. Estrarre o rimuovere il server dal rack.
3. Rimuovere il pannello di accesso (“Pannello di accesso” a pagina [8](#)).
4. Rimuovere l'eventuale hardware che impedisce l'accesso alla batteria.

5. Rimuovere la batteria.



Per riposizionare il componente, seguire la procedura di rimozione al contrario.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione o sullo smaltimento della batteria, rivolgersi a un rivenditore o a un centro di assistenza autorizzato.

Norme di conformità

In questa sezione

Numeri di identificazione delle norme di conformità.....	67
Avviso della Federal Communications Commission	68
Dichiarazione di conformità per i prodotti contrassegnati dal logo FCC (solo per gli Stati Uniti).....	69
Modifiche	70
Cavi.....	70
Dichiarazione di conformità del mouse.....	70
Avviso per il Canada (Avis Canadien)	71
Avviso normativo per l'Unione Europea.....	71
Avviso per il Giappone.....	73
Avviso BSMI (Bureau of Standards, Metrology and Inspection)	73
Avvisi per la Corea.....	74
Conformità del laser	74
Avviso per la sostituzione della batteria.....	75
Avviso per Taiwan relativo al riciclaggio di batterie	76

Numeri di identificazione delle norme di conformità

A ciascun prodotto viene assegnato un numero univoco di modello di conformità a scopo di certificazione e identificazione normativa. Il numero di modello di conformità è indicato sull'etichetta del prodotto, che reca inoltre le informazioni e i marchi di approvazione richiesti. Quando sono richieste informazioni sulla conformità per questo prodotto, fare riferimento a questo numero di modello. È importante non confondere il numero di modello di conformità con il nome commerciale o il numero del modello del prodotto.

Avviso della Federal Communications Commission

La parte 15 delle norme FCC (Federal Communications Commission, Commissione federale per le comunicazioni) ha stabilito i limiti di emissione delle frequenze radio, in modo da garantire uno spettro di frequenze libero da interferenze. Molti dispositivi elettronici, quali i computer, generano energia di radiofrequenza indipendentemente dalle funzioni a cui sono destinati e sono pertanto sottoposti a queste norme. Tali norme classificano i computer e le relative periferiche in due categorie, A e B, in base al tipo di installazione cui sono destinati. Alla classe A appartengono i dispositivi presumibilmente destinati agli ambienti aziendali e commerciali. Per dispositivi di classe B si intendono quelli presumibilmente destinati all'installazione in ambienti residenziali (ad esempio i personal computer). Le norme FCC richiedono che tutti i dispositivi, di entrambe le classi, riportino un'etichetta indicante il potenziale di interferenza del dispositivo e contenente ulteriori istruzioni operative per l'utente.

Etichetta FCC

L'etichetta FCC applicata ai dispositivi indica la classe di appartenenza dell'apparecchio (A o B). I dispositivi di classe B recano un logo o un codice identificativo FCC sull'etichetta. Sull'etichetta dei dispositivi di classe A non è riportato il logo o l'identificativo FCC. Dopo aver stabilito la classe del dispositivo, consultare la dichiarazione corrispondente.

Class A Equipment

Questo dispositivo è stato testato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe A di cui alla parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro interferenze dannose quando il dispositivo viene utilizzato in uffici o in ambienti commerciali. Questo dispositivo genera, utilizza e può emanare onde radio e, se installato e utilizzato non correttamente, può determinare interferenze con le comunicazioni radio. Il funzionamento del dispositivo in un ambiente residenziale può causare interferenze dannose che devono essere corrette dall'utente a proprie spese.

Class B Equipment

Questo dispositivo è stato testato e viene certificato come conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe B nella parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro interferenze dannose quando il dispositivo viene utilizzato in ambienti residenziali. Questo dispositivo genera, utilizza e può emanare onde radio e, se installato e utilizzato non correttamente, può determinare interferenze con le comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste alcuna garanzia di una totale assenza di interferenze in un'installazione specifica. Se questo dispositivo causa interferenze alla ricezione dei segnali radio o televisivi, rilevabili spegnendo e accendendo il dispositivo stesso, si consiglia di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo e l'apparecchio ricevente.
- Collegare il dispositivo a una presa a muro appartenente a un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi per assistenza al rivenditore o a un tecnico radio-TV esperto.

Dichiarazione di conformità per i prodotti contrassegnati dal logo FCC (solo per gli Stati Uniti)

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve essere in grado di accettare e ricevere qualsiasi interferenza, comprese quelle che possono causarne un funzionamento non corretto.

Per domande relative al prodotto, contattare HP tramite posta elettronica o per via telefonica:

- Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
- 1-800-652-6672 (Per un miglioramento costante della qualità del servizio, le telefonate possono essere registrate o controllate).

Per domande relative alla dichiarazione FCC, contattare HP tramite posta elettronica o per via telefonica:

- Hewlett-Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
- 1-281-514-3333

Per consentire l'identificazione di questo prodotto, specificare il numero di parte, il numero di serie o il numero del modello presente sul prodotto.

Modifiche

La FCC prescrive che l'utente venga informato del fatto che qualsiasi modifica o cambiamento apportato al dispositivo, non espressamente approvato da Hewlett-Packard Corporation, può invalidare il diritto di utilizzarlo.

Cavi

I collegamenti a questa apparecchiatura devono essere effettuati con cavi schermati i cui connettori siano dotati di rivestimenti metallici RFI/EMI al fine di mantenere la conformità alle norme FCC.

Dichiarazione di conformità del mouse

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve essere in grado di accettare e ricevere qualsiasi interferenza, comprese quelle che possono causarne un funzionamento non corretto.

Avviso per il Canada (Avis Canadien)

Class A Equipment

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Class B Equipment

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Avviso normativo per l'Unione Europea



Il presente prodotto è conforme alle seguenti direttive UE:

- Direttiva 73/23/EEC - Bassa tensione
- Direttiva 89/336/EEC - Elettromagnetica

La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con l'alimentatore corretto fornito da HP e dotato di marcatura CE.

Se il prodotto contiene funzionalità telecomunicative, è inoltre conforme ai requisiti essenziali di:

- Direttiva 1999/5/EEC - Apparati radio e terminali di telecomunicazione



*Per un numero di ente notificato fare riferimento all'etichetta normativa del prodotto.

L'adeguamento a queste direttive sottintende la conformità agli standard europei armonizzati (normativa europea) elencati nella dichiarazione di conformità UE emessa da Hewlett-Packard per questo prodotto o famiglia di prodotti.

Le funzionalità telecomunicative di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE e EFTA:

Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito e Ungheria.

Avviso per l'utilizzo in Francia e Italia

Italia:

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifichi per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Francia:

L'utilisation de cet équipement (2.4GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2454-2483.5MHz (Chaîne 10-13). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.art-telecom.fr>.

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Avviso per i prodotti che incorporano dispositivi di rete LAN senza fili a 5GHz

La disponibilità di frequenze per le reti LAN senza fili 802.11a o 802.11h non è attualmente armonizzata in tutta l'Unione Europea. Per adeguarsi alle normative locali, si raccomanda agli utenti di rivolgersi al fornitore, all'ufficio HP locale o alle autorità competenti in materia di telecomunicazioni.

Avviso per il Giappone

Se il dispositivo che sta utilizzando ha il marchio VCCI, legga le istruzioni che sono in dotazione.

Questo dispositivo è un apparecchio per il trattamento delle informazioni che rispetta i requisiti dell'Associazione giapponese per la regolamentazione autonoma delle interferenze elettromagnetiche (VCCI) di classe B. Questo dispositivo è destinato all'uso in ambienti domestici. Tuttavia, questo dispositivo può interferire con i ricevitori radio o televisivi se viene utilizzato in prossimità di questi apparecchi. Legga le istruzioni che sono in dotazione per le procedure di risoluzione dei problemi.

Se il marchio VCCI non è presente sul dispositivo, prenda in considerazione i punti seguenti.

Questo dispositivo è un apparecchio per il trattamento delle informazioni che rispetta i requisiti dell'Associazione giapponese per la regolamentazione autonoma delle interferenze elettromagnetiche (VCCI) di classe A. Questo dispositivo è destinato all'uso in ambienti domestici. Tuttavia, questo dispositivo può interferire con i ricevitori radio o televisivi se viene utilizzato in prossimità di questi apparecchi. In questi casi, l'utente deve adottare le appropriate misure di prevenzione.

Avviso BSMI (Bureau of Standards, Metrology and Inspection)

警告使用者:

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Avvisi per la Corea

Class A Equipment

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Class B Equipment

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Conformità del laser

Questo prodotto può disporre di un dispositivo ottico di memorizzazione (ovvero un'unità CD o DVD) e/o di un ricetrasmittitore a fibra ottica. Ciascuno di questi dispositivi contiene un laser classificato come "Prodotto laser di classe 1" in conformità alle norme US FDA e IEC 60825-1. Il prodotto non emette radiazione laser pericolosa.



AVVERTENZA: l'uso di controlli o regolazioni, o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate in questo testo o nella guida all'installazione del prodotto laser, possono provocare una rischiosa esposizione alle radiazioni. Per ridurre il rischio di esposizione a radiazioni pericolose, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- **Non tentare di aprire le parti chiuse del modulo, poiché non vi sono contenuti componenti soggetti a manutenzione da parte dell'utente.**
- **Non utilizzare i controlli e non effettuare regolazioni o operazioni sul dispositivo laser diverse da quelle specificate in questa appendice.**
- **Tutte le operazioni di manutenzione devono essere effettuate da un centro di assistenza autorizzato HP.**

Il 2 agosto 1976 il CDRH (Center for Devices and Radiological Health, Centro per la sicurezza radiologica e degli apparati) dell'ente governativo statunitense per il controllo dei cibi e dei farmaci (U.S. Food and Drug Administration) ha introdotto alcune norme per i prodotti laser. Queste norme si applicano a tutti i prodotti laser fabbricati dopo il 1 agosto 1976. Il rispetto di tali norme è obbligatorio per tutti i prodotti commercializzati negli Stati Uniti.

Avviso per la sostituzione della batteria



AVVERTENZA: il computer è dotato di una batteria interna alcalina, al biossido di litio e manganese o al pentossido di vanadio. La manipolazione impropria della batteria comporta il rischio di incendi e ustioni. Per ridurre il rischio di lesioni:

- **Non tentare di ricaricare la batteria.**
- **Non esporre la batteria a temperature superiori a 60°C.**
- **Non smontare, schiacciare, perforare, cortocircuitare, immergere in acqua o collocare la batteria in prossimità di fonti di calore.**

Le batterie, i gruppi batterie e gli accumulatori non dovrebbero essere eliminati insieme agli altri rifiuti domestici. Per il riciclaggio delle batterie e degli accumulatori o per il corretto smaltimento, utilizzare il sistema di raccolta pubblico o restituire le batterie e gli accumulatori ad HP, ad un rivenditore HP o agli agenti autorizzati.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione o sullo smaltimento della batteria, rivolgersi a un rivenditore o a un centro di assistenza autorizzato.

Avviso per Taiwan relativo al riciclaggio di batterie

In base all'articolo 15 della legge sullo smaltimento dei rifiuti, l'ente per la protezione dell'ambiente di Taiwan obbliga le aziende che fabbricano o importano pile a secco di imprimere i contrassegni di recupero sulle batterie utilizzate per le vendite, donazioni o promozioni. Rivolgersi ad un'azienda di riciclaggio taiwanese qualificata per lo smaltimento corretto delle batterie.



Scariche elettrostatiche

In questa sezione

Prevenzione delle scariche elettrostatiche	77
Metodi di collegamento a terra per la prevenzione delle scariche elettrostatiche	78

Prevenzione delle scariche elettrostatiche

Per evitare di danneggiare il sistema, ricordare le precauzioni a cui attenersi durante l'installazione del sistema o la manipolazione dei suoi componenti. Una scarica elettrostatica generata da un dito o da un altro conduttore può danneggiare le schede del sistema o altri dispositivi sensibili all'elettricità statica. Questo tipo di danno può ridurre la durata nel tempo del dispositivo.

Per evitare i danni causati dalle scariche elettrostatiche:

- Evitare il contatto con le mani trasportando e riponendo i prodotti in contenitori antistatici.
- Conservare i componenti sensibili alle scariche elettrostatiche nella loro custodia fino a quando non ci si trovi in una postazione di lavoro priva di cariche elettrostatiche.
- Collocare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di rimuoverne i componenti.
- Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.
- Assicurarci di essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra prima di toccare componenti o gruppi sensibili all'elettricità statica.

Metodi di collegamento a terra per la prevenzione delle scariche elettrostatiche

Esistono diversi metodi di collegamento a terra. Quando si maneggiano o si installano componenti sensibili all'elettricità statica, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Indossare un bracciale collegato tramite un cavo a una postazione di lavoro o al telaio di un computer con collegamento a terra. Questi bracciali sono fascette flessibili dotate di una resistenza minima di 1 megohm ± 10 nei cavi con collegamento a massa. Per ottenere un adeguato collegamento a terra, assicurarsi che il fermo del bracciale aderisca alla pelle.
- Presso le postazioni di lavoro, utilizzare fascette antistatiche per le caviglie o per le scarpe. Se ci si trova su pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici, indossare tali protezioni a entrambi i piedi.
- Utilizzare attrezzi conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione comprendente un tappetino di lavoro pieghevole in grado di dissipare l'elettricità statica.

Se si è sprovvisti delle attrezzature per un adeguato collegamento a terra, contattare un rivenditore autorizzato per fare installare il componente.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per assistenza durante l'installazione dei prodotti, contattare il rivenditore autorizzato.

Supporto tecnico

In questa sezione

Informazioni per contattare HP	79
Prima di contattare HP.....	80

Informazioni per contattare HP

Per individuare il rivenditore autorizzato HP più vicino:

- Negli Stati Uniti, comporre il numero 1-800-345-1518
- In Canada, comporre il numero 1-800-263-5868
- In altri paesi, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com>).

Per contattare il supporto tecnico HP:

- Nell'America Settentrionale:
 - Telefonare al numero 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Questo servizio è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Per un miglioramento costante della qualità del servizio, le telefonate possono essere registrate o controllate.
 - Se si è acquistato un Care Pack (servizio speciale), telefonare al numero 1-800-633-3600. Per ulteriori informazioni sui Care Pack, vedere il sito Web HP.
 - (<http://www.hp.com>)
- Negli altri paesi, contattare il centro di assistenza telefonica HP di zona. Per i numeri di telefono dell'assistenza internazionale, visitare il sito Web HP (<http://www.hp.com>).

Prima di contattare HP

Accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni prima di contattare il centro di assistenza HP:

- Numero di registrazione dell'assistenza tecnica (se necessario)
- Numero di serie del prodotto
- Nome e numero di modello del prodotto
- Messaggi di errore rilevati
- Schede o componenti hardware aggiuntivi
- Hardware o software di altri produttori
- Tipo di sistema operativo e versione.

Acronimi e abbreviazioni

ACPI

Advanced Configuration and Power Interface, interfaccia di configurazione e alimentazione avanzata

ASR

Automatic Server Recovery, ripristino automatico del server

DDR

double data rate, doppia velocità dati

DIMM

dual inline memory module, doppio modulo di memoria in linea

ECC

error checking and correcting, controllo e correzione errori

ICMP

Internet Control Message Protocol, protocollo messaggi di controllo Ineternet

IEC

International Electrotechnical Commission, Commissione Elettrotecnica Internazionale

IML

Integrated Management Log, registro di gestione integrata

IPL

initial program load, caricamento iniziale programma

IRQ

richiesta di interrupt

MPS

multi-processor specification, specifica multiprocessore

NEMA

National Electrical Manufacturers Association, Associazione Nazionale dei Produttori di Sistemi Elettrici

NFPA

National Fire Protection Association, Associazione Nazionale di Protezione Contro gli Incendi

NIC

network interface controller, controller d'interfaccia di rete

NVRAM

non-volatile memory, memoria non volatile

PCI-X

peripheral component interconnect extended, interconnessione di componenti periferici - esteso

PDU

power distribution unit, unità di distribuzione dell'alimentazione

PnP

plug and play, tecnologia in grado di configurare automaticamente le periferiche

POST

Power-On Self-Test, autotest di accensione

PSP

ProLiant Support Pack

SDRAM

synchronous dynamic RAM, RAM sincrona dinamica

SIM

Systems Insight Manager

TMRA

Recommended Ambient Operating Temperature, temperatura operativa ambientale consigliata

USB

Universal Serial Bus, bus seriale universale

VHDCI

very high density cable interconnect, connessione a velocità molto elevata

WOL

Wake-on-LAN, risveglio su LAN

Indice

A

accensione 7
 aggiornamento del BIOS 35
 alimentazione
 requisiti 12
 ambiente
 requisiti 10
 ambiente ottimale 10
 assistenza tecnica 79
 assistenza tecnica HP 80
 avvertenze 14
 avvisi per la Corea 74
 avvisi sulla conformità alle norme 67
 avviso BSMI 73
 avviso della FCC 68, 69, 70
 avviso normativo per l'Unione Europea 71
 avviso per il Canada 71
 avviso per il Giappone 73
 avviso per Taiwan relativo al riciclaggio di
 batterie 76

B

batteria 75

C

caratteristiche e componenti opzionali del
 server 17
 cavi 70
 collegamento a terra
 requisiti 13
 componenti opzionali
 installazione 15, 17
 configurazione, suggerimenti 42
 considerazioni sulla sicurezza 14
 controller di rete integrato 55, 56, 82

D

dichiarazione di conformità 69
 dichiarazione di conformità del mouse 70
 DIMM, moduli 22
 dischetti 45
 dispositivi laser 74

E

elettricità statica 77

G

guasto unità, rilevazione 50, 52

I

informazioni richieste 80
 ingombro
 requisiti 10
 installazione del sistema operativo 15
 installazione hardware 17
 installazione, opzioni server 15

L

LED del controller di rete 56

M

memoria 22, 53
 messa a terra
 requisiti 13
 messaggi di errore POST 59
 metodi di messa a terra 78
 mouse 45

N

numeri di telefono 79, 80
 numero di identificazione del server 67
 numero di serie 67

O

opzioni hardware
installazione 15, 17

P

POST, risoluzione problemi 57
power distribution unit, unità di distribuzione
dell'alimentazione 13
problemi
diagnosi 27
procedure di configurazione 15, 36, 64
processori 17, 53
pulsante alimentazione On/Standby 7

R

rack
installazione 14
requisiti del luogo di installazione 10
Ripristino automatico del server (ASR) 81
risoluzione problemi 27
rivenditore autorizzato 79

S

scariche elettrostatiche 77
scheda di sistema
batteria 75
schede di espansione 23
sequenza di ripristino del server 35
server
configurazione 9
sistema operativo
problemi 38
sistemi operativi 15
spegnimento 7
stampanti 43
support 79

T

tastiera 44
temperatura
requisiti 12

U

unità a dischetti 46
unità a nastro 19
Unità CD-ROM 46

V

ventilazione 10
requisiti 10